



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A vállalkozás neve: Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
Adószám: 12421042-2-43,
Cégjegyzékszám: 01-09-933606

Elérhetőségei: 0-24h Központi ügyelet, diszpécserszolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)
Pénzügyi osztály, késedelmes fizetés, behajtási csoport: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítése, módosítása, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-mas menüpont)
0-24h hibabejelentés, műszaki HELPDESK kérése: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)
Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

E-mail címe: tavfelugyelet@objekt-or.hu és penzugy@objekt-or.hu

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a www.objekt-or.hu weboldal Árlista menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Ezen általános szerződési feltételek az Objekt-Őr Kft. és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő kapcsolatát, a közöttük létrejött szolgáltatással összefüggő kapcsolatot szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak az Objekt-Őr Kft. és az adott ügyfél között megkötött minden szolgáltatási szerződésre.

Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendőek: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4.sz, 5.sz, és OTSZ/Tűzoltóság adatbekérő lap, mellékletek is*. A szerződés elválaszthatatlan részét képi az előző mondatban felsorolt mellékletek, és a mindenkori díjtáblázat (lásd.: www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista), valamint a jelen Tűzjelző távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSzF).

A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra / pénzügyi osztályra való beérkezést követő munkanap 72. (hetvenkettedik) órájától (vagy előbb) akkor lép hatályba, amikor a diszpécser az adatlap szerint megadott értesítendő személyeket értesítik a szolgáltatás éles státuszba történő kapcsolásáról. A szolgáltatás éles státuszának bekapcsolása előtt cégünk bármely beérkezett jelzés reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

A szerződés és adatlapok munkaidőben előzetes egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi irodában. Iroda cím: HU -1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **MEGBÍZOTT**) és alvállalkozóinak felelősség vállalásának feltétele a kiállított esedékes mindenkori díjak határidőre történő megfizetése!

**Megj.:*

- 1. Számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend;*
- 2.számú melléklet: Adatkezelési szabályzat;*
- 3.számú melléklet: Tűzjelző/Objektum Adatbekérő;*
- 4.számú melléklet: Tűzjelző Rendszer Adatlap;*
- 5.számú melléklet: Jelszó adatlap kitöltési segédlet.*

A **MEGBÍZOTT** a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 19. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI (ÁSZF):

1. Jelen szerződés hatálya **MEGBÍZÓ** kezelésében lévő tűzjelző rendszer távfelügyeletére terjed ki. A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más tevékenységgel kapcsolatos feladat (így például: karbantartás, hibaelhárítás, engedélyeztetés) elvégzésének ellenértékét. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy az üzemeltető kötelessége a tűzjelző rendszer karbantartását a mindenkor hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzatban, a továbbiakban: OTSZ)-ben előírt időközönként elvégeztetni, melynek költsége üzemeltetőt terheli, valamint engedélyköteles rendszer esetén, az engedélyezési eljárást lefolytatni és költségeit viselni. Az Objekt-Őr Kft. tájékoztatja a **MEGBÍZÓT**, hogy felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a kár mértékét.
2. Az Objekt-Őr Kft. távfelügyelete a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a **MEGBÍZÓ** által kitöltött Rendszer Adatlap adatai alapján és a szerződés (jelen ÁSZF) Tűzjelző Távfelügyeleti Intézkedési rendje szerint teszi meg.

MEGBÍZÓ vállalja, hogy a szerződés részét képező - Rendszer Adatlapokat a Tűzjelző Rendszerekhez - felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendőkkel/jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról az Objekt-Őr Kft.-t haladéktalanul írásban értesíti. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói nem felel(nek) a Tűzjelző Rendszer Adatlapok helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért, az értesítendők elérhetetlenségéből vagy az értesítendők / jogosultak értesítést követő magatartásából, a hatóság esetleges késve helyszínre érkezéséből és/vagy a hatóság magatartásából és esetleges cselekményeiből eredő károkért, valamint ha a rendszer nem felel meg a hatályos OTSZ előírásainak, vonatkozzon ez az átjelzésre vagy a rendszer "szisztémájára", azaz felépítésére, műszaki specifikációira. Ez esetben a **MEGBÍZÓ** közvetlenül a hatóságok felé tartozik felelősséggel, az Objekt-Őr Kft. pedig minden tőle telhetőt megtesz, hogy az esetleges vitás ügyek mielőbb békés úton lezárásra kerüljenek.

Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget a tőle független harmadik személyek (pl. OKF PAJZS Katasztrófavédelem szerverei, az átjelzési útvonalak nem megfelelő használata vagy kimaradása, telekommunikációs csatornák kimaradása, stb.) általi összefüggésben történt károkért.

4. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából adódó károkat megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint:

4.1 Amennyiben **MEGBÍZÓ** a valós értéknek megfelelő vagyombiztosítással nem rendelkezik és az objektum védelme megfelel az aktuális OTSZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, számlával igazolt, és az eseményt követő 30 napon belül bejelen tett kárt 50.000.-Ft határig.

4.2 Ha a **MEGBÍZÓ** rendelkezik vagyombiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső határa 1.000.000.-Ft. Az Objekt-Őr Kft kizárja a felelősségét az OTSZ előírásainak meg nem felelő rendszerért. **MEGBÍZÓ** tudomással bír arról, hogy Felek a szolgáltatási díjat a felelősségvállalás korlátozására tekintettel állapították meg, valamint kijelenti, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a szolgáltatási díj a korlátozással okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozóinak felelősség vállalásának korlátozását indokoltnak tekinti és elfogadja. Az Objekt-Őr Kft. Tájékoztatja **MEGBÍZÓT**, hogy az Objekt-Őr Kft. által felszerelt átjelzők TMT minősítéssel rendelkeznek.

5. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Az Objekt-Őr Kft. e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából [ide értve a telefonvezeték vagy Internetkábel szabotázsát (kihúzását a hálózathoz, túlterhelését a portokon, elvágását, stb...) és a GPRS és/vagy GSM átjelző zavarását GSM jelzavaró (ún. Jammer) készülékkel] történő jelzelmegmaradásból, valamint **MEGBÍZÓ** által működtetett elektronikai Tűz vagy Átjelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért. (Amennyiben **MEGBÍZÓ** elektronikai jelzőrendszerét nem az Objekt-Őr Kft. telepítette, **MEGBÍZÓ** szükség esetén a rendszer javítását kérheti annak telepítőjétől). **MEGBÍZÓ** tűzjelző rendszere és az Objekt-Őr Távfelügyelet közötti összeköttetést az átjelző rendszer programozástól függetlenül adott időpontban tesztjelentésekkel ellenőrzi.

A tesztjelentések elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve az átjelző berendezéssel kapcsolatos problémára utal. Az átjelző rendszer üzemeltetési költségeit (akkumulátor csere, stb...) minden esetben **MEGBÍZÓ** viseli. Felhívjuk **MEGBÍZÓNK** figyelmét, hogy a tesztjelentést (ellenőrző jelentést) nem küldő rendszerek esetében az átjelző berendezés kommunikációs hibája észrevétlenül maradhat, és előfordulhat, hogy a távfelügyeletre a Tűz vagy egyéb (Pl.: Gáz, Oltás indítás, stb..) riasztás jelzések sem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő rendszerek kommunikációs hibájából adódó károkért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

A tesztjelentések elmaradásáról az Objekt-Őr Kft. ügyelete értesíti a **MEGBÍZÓT**, ezt követően a hiba elhárításáig jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni, melyről **MEGBÍZÓT** értesíti, mivel ez idő alatt a rendszer működése korlátozott és hibás, a beérkező jelzések miatti téves/indokolatlan kivonulások miatti többletköltség esetén (ez esetben is) az Objekt-Őr Kft.-t és alvállalkozóját felelősség nem terheli.

5.1 A **MEGBÍZÓ** a téves kivonulásokról szóló számlát közvetlenül a Tuzoltóság/Katasztrófavédelem vagy egyéb hatósági szervek felé köteles rendezni. Ennek nem vagy késedelmes fizetése esetén az Objekt-Őr Kft.-t felelősség nem terheli.

5.2 Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói vállalják, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesek mulasztásából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k) - kivéve Vis Maior - , amennyiben a védett objektum Tűz jelzőrendszere megfelel a mindenkor hatályos OTSZ előírásainak. (Vis Maior: Olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, m űszaki zavar, mely a - társaságunkon- kívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha az ügyeletre a jelzések olyan mennyiségben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan pl.: katasztrófavédelmet sem tud értesíteni. Vis Maiornak tekintendő a GPRS/GSM és/vagy vezetékes IP kommunikátor hibája, üzemzavara, a harmadik fél (telekommunikációs szolgáltató) szolgáltatási kiesése vagy hibája, ezek miatt történő jelzselmaradás.)

6. **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

6.1 Az Objekt-Őr Kft. minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt az Objekt-Őr Kft. a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.

6.2 Az Objekt-Őr Kft. jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről **MEGBÍZÓ** előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról Objekt-Őr Kft., a **MEGBÍZÓ** kérésére külön tájékoztatást ad.

6.3 Az Objekt-Őr Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról **Objekt-Őr Kft. a MEGBÍZÓT** E-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben **MEGBÍZÓTÓL** nem érkezik a módosításra utaló panasz reakció-válasz, úgy az **Objekt-Őr Kft.** a módosításokat **MEGBÍZÓ** részéről elfogadottnak tekinti.

6.4 Az Objekt-Őr Kft. a 6.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és a Megrendelő részéről közöltnek **tekinti** a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy E-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

6.5 A 2005. évi CXXXIII. tv. Alapján a rendőri szerv képviselője a **Objekt-Őr Kft.** cég ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez.

6.6 A **Objekt-Őr Kft.** a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép az összes MEGBÍZÓ által megadott értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az **első értesítendőnek megadott személlyel az értesítésre**, majd három sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és **tájékoztatottnak veszi a történeteket**. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

6.7 Az **Objekt-Őr Kft.** szolgáltatása akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a Tűzriasztási jelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül **először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik az objektum megközelítéséhez szükséges kulccsal, valamint a Tűzjelző kódjával/deaktiválási módszerével** is, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását a hatóságok számára. Az **Objekt-Őr Kft.** nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.

6.8 **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTSZ által előírt átjelzési követelményeknek kell megfeleljen a védett objektum (ún kötelezett átjelzés), úgy a tűzjelzés a BM OKF központjában elhelyezett ún. PAJZS szerverre is egyidejűleg beérkezik az Objekt-Őr Kft. távfelügyeletével egyetemben. Ez esetben a **MEGBÍZÓ** az Objekt-Őr Kft. távfelügyeletén kívül a Nemzeti segélyhívó számon (105) is köteles lemondani a Tűzjelzésre történő további intézkedést, amennyiben a jelzést a helyszínen tévesnek ítélik meg. A tűzoltóság/katasztrófavédelem téves kiszállási költségét **MEGBÍZÓ** utólag köteles kiegyenlíteni a BM OKF felé. A Tűzoltóságtól és/vagy egyéb hatósági szervektől esetlegesen beérkező számlákat az Objekt-Őr Kft. **MEGBÍZÓ** felé tovább számlázhatja.

6.9 Amennyiben a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, az Objekt-Őr Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután az Objekt-Őr Kft. tájékoztatta a MEGBÍZÓT. Az Objekt-Őr Kft. a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem az Objekt-Őr Kft. végezte, a szolgáltatás újraindítását MEGBÍZÓNAK írásban kell kérnie.

7. Fizetési módszer: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. Minden esetben a bevárt, esedékessé vált kiegyenlített tételekre vonatkozóan a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően **áfás számlát állít ki** a **MEGBÍZÓ** részére elektronikus úton (pl.: E-mail) vagy papíralapon. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt az ugyfelszolgalat@objekt-or.hu e-mail címen, vagy postai úton a HU-1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.címre eljuttatott levélben kérhető vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a [+36-1-766-4564](tel:+3617664564) Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányait. A **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi továbbá azt, hogy amennyiben a díjhátralék vonatkozásában a fizetési felszólításnak a megadott határidőn belül nem tesz eleget, a követelés teljes összegét, haladéktalanul peres vagy peren kívüli eljárásban fogja a Társaság érvényesíteni vele szemben, ebben az esetben a felmerülő összes költség, az ügyvédi munkadíj, valamint a kamatok szintén **MEGBÍZÓT** fogják terhelni.

Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított **8 nap**. A **MEGBÍZÓ** a Szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekken vagy Átutalással. **Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges.** A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkor díjtáblázat tartalmazza (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista). A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetéskor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(ke)t számlázzuk. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik. A **MEGBÍZOTT** jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről **MEGBÍZÓ** előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja.

8. Amennyiben a távfelügyeleti tevékenység az Objekt-Őr Kft. hibájából szünetel, köteles **MEGBÍZÓT** haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, **MEGBÍZÓ** a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, a **MEGBÍZOTT** a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást a teljesítési határidő lejártát követő 10 napig folytatja, és az áfás számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti.

A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a **MEGBÍZOTT** az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Mindenkori díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS) utólagosan időarányosan a díjbekérőkön a **MEGBÍZÓ** tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja. Társaságunk a tartozást kintlévőség kezelő cégnek és a belső jogi osztálynak adja át. A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról a **MEGBÍZOTT** a **MEGBÍZÓT** tértivevényes levélben vagy a szerződésben megadott E-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címéről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az E-mail elolvasott státuszba kerül. A **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, az ügyfél vonatkozásában a késedelmes fizetésre vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye - hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül - a szerződés azonnali hatályú megszüntetése a **MEGBÍZOTT** részéről. Amennyiben a hűségidő még nem járt le és **MEGBÍZOTT** a fenti fizetési késedelem, a fizetés hiánya vagy a **MEGBÍZÓ** szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a szerződést, akkor **MEGBÍZOTTAT** a hűségidőből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás megilleti- ha az átjelzés az Objekt-Őr Kft. saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő **egyéb felszerelt eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége mellett a felmondás napjától számított 8 munkanapon belül.**

9. Bármely okból – ide nem értve a 7 és 8. pontban foglaltakat - történő szüneteltetés esetén az Objekt-Őr Kft. a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját és esetleges költségét az Objekt-Őr Kft. egyezteti a **MEGBÍZÓVAL.**

10. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, az Objekt-Őr Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, aláírási címpéldány másolatával, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el.

10.1 A **MEGBÍZOTT** azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták vagy amely kár kizárólag a **MEGBÍZOTT** szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza. Ezáltal **MEGBÍZOTT** nem felelős különösen azért a kárért, amely a **MEGBÍZOTT** szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A **MEGBÍZOTT** felelősége az ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károkra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

11. Az **OBJEKT-ŐR Kft.** a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat a **MEGBÍZÓ** részére nem számláz. Ha a hibajavítást nem az **OBJEKT-ŐR Kft.** végezte, a szolgáltatás újraindítását a **MEGBÍZÓNAK** írásban kell kérnie.

Felhívjuk Tisztelt Leendő Ügyfeleink figyelmét, hogy **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges.

MEGBÍZÓ tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az OBJEKT-ŐR Kft. felé a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. A szerződés utolsó lapján meghatározott időszakban - **hűség időszak** - a **MEGBÍZÓ** részéről csak a **MEGBÍZOTT** súlyos szerződésszegése esetén a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával mondható fel. A **MEGBÍZOTT** vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségi szerződés időtartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. **MEGBÍZÓ** vállalja, hogy az Objekt-Őr Kft.-vel Vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásra megkötött szerződését, a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül (keretszerződésben: határozott idejű szerződési idő) nem szünteti meg – nem mondja fel. A szerződés a hűségidő alatt **MEGBÍZÓ** részéről csak az Objekt-Őr Kft. súlyos szerződésszegése esetén mondható fel írásbeli indoklással, melyet **MEGBÍZOTT** 5 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálást követően – amennyiben jogszerűen a felmondás.

A hűségidő lejártá után a szerződés határozatlan időre szól. Az időszak lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 nap, amelytől a felek a **MEGBÍZOTT** szerződésszegése esetén eltekinthetnek.

A hűségidő alatti szerződés felmondás esetén **MEGBÍZOTTAT** a hűségidő hátralévő részére vonatkozó havi díj(ak) illetik meg a szerződés felmondásának napján készpénzben, vagy átutalással, valamint **MEGBÍZÓ** a kihelyezett, az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő eszközt köteles visszaszolgáltatni a **MEGBÍZOTT** részére. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a **MEGBÍZÓ köteles lehetőséget biztosítani az eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkorai díjtáblázat) MEGBÍZOTT azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a MEGBÍZÓ által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és MEGBÍZÓ legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.**

13. Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 6 alkalmat - **MEGBÍZÓ saját kivonulási költségére** -, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, az OBJEKT-ŐR Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután az OBJEKT-ŐR Kft. erről telefonon tájékoztatta a **MEGBÍZÓT** vagy annak képviselőjét /jogosultat/. Ha a **MEGBÍZÓ** és az általa megadott értesítendő/kjogosultak **elérhetetlenek** a megadott telefonos elérhetőségeken legalább 1 órán keresztül, olyan esetben, mikor a helyi tűzjelző rendszer beérkezett téves jelzéseinek száma meghaladja az tizet /60 perc, úgy a diszpécser dönthet önállóan a rendszer ideiglenes kiiktatásáról. Ezért utólag OBJEKT-ŐR Kft.-t felelősség nem terheli.

14. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a **MEGBÍZOTT** vagy alvállalkozóinak hibájából szünetel, erről a **MEGBÍZÓT** haladéktalanul, igazolható módon (p l . telefon, postai út, e-mail) értesíteni kell. Az értesítést követően az objektum védelméért a **MEGBÍZOTT** és alvállalkozói semmilyen felelősséget nem vállal(nak). Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a **MEGBÍZÓ** a 24 órát meghaladó napokra **díjvisszatérítésre** tarthat igényt.

15. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a **MEGBÍZÓ** köteles lehetőséget biztosítani az eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkor díjtáblázat) Az OBJEKT-ŐR Kft. azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a **MEGBÍZÓ** által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és **MEGBÍZÓ** legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.

16. **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

17. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.

18. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezzék. A MEGBÍZOTT célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a MEGBÍZÓ teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben MEGBÍZÓNAK mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. MEGBÍZOTT a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a MEGBÍZOTT a panasz kezelésével nem ért egyet, a MEGBÍZOTT a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGBÍZÓNAK. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a MEGBÍZOTT a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGBÍZÓNAK. Az írásbeli panaszt MEGBÍZOTT 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Amennyiben panaszt kíván tenni a szolgáltatásokkal kapcsolatban azt megteheti az tavfelugyelet@objekt-or.hu e-mail címen cégünk számára, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

19. A MEGBÍZÓT, mint fogyasztót megilleti a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetősége. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Fgytv. 29. § alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testület működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

20. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve annak vállalászási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

21. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az alap- és kiegészítő szolgáltatások díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) maximum 2/3 részével emelhetik.

22. Amennyiben a MEGBÍZÓ, és a Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írnia. Amennyiben a MEGBÍZÓ és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a MEGBÍZÓ felelőssége az Objekt-Őr Kft. felé egyetemleges.

23. A MEGBÍZÓ kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSZF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta, felek kijelentik, hogy a szerződést saját akaratukból eredendően kötötték meg.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

Titkos "Lemondó" Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket.

A rendszer használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

A szolgáltatás használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

	Adatmódosítás: (írásos megerősítéssel)	Információ kérése a rendszerről:	Riasztási int. lemondása:
Arany szintű (pl. vezető)	ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Ezüst szintű: (pl. vezető helyettes)	NEM ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Bronz szintű: (pl. alkalmazott)	NEM ALKALMAS	NEM ALKALMAS	ALKALMAS

A **Jogosultnak**, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a Távfelügyelettől információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni: Kérheti a Tűzjelzőrendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl. a rendszer karbantartása, az ingatlanon vagy a jelző rendszeren végzett átalakítás, javítás miatt), illetve annak visszaiktatását. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a jelzőrendszertől vett jelzésekre - a Rendszer adatlapon megadott kiiktatottan is éles események

Pl. „A rendszer Tűzjelzésére holnap tíz óráig nem kérek értesítést és reagálást, mert a területen porral járó felújítás zajlik.” vagy pl.: „Az ellenőrző jelentés (napi tesztjelentés) elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a tűzjelző központot és az átjelzőt áthelyezik vagy javítják.

A **Jogosultak** jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát. Felhívjuk **MEGBÍZÓNK** figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a Jogosultak jelszavát a Távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során stb... Személyi változások esetén minden esetben javasoljuk a jelszavak megváltoztatását.

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendők köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendők listáján.

Titkos "Lemondó" jelszó: Az ügyeletes diszpécser e jelszó segítségével azonosítja az ügyfelet és vagy megbízottját azaz a jogosultakat.

Viszont Jelszó: Az ügyfél/megbízottja/jogosult, -Lemondó jelszót ismerő személy- azonosíthatja Távfelügyeletünket az okból, hogy egy harmadik fél véletlenül se tudja kicsalni az ügyfél/megbízottja/jogosult(ak) Lemondó Jelszavát a jogosultaktól.

Adatmódosítás: Az ügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást. Kivéve azonosítás után történt Zóna- Hurok név/szám módosítás, de ez esetben is szükséges a megerősítő írásos bejelentés a változásokról a rögzített beszélgetésen lejelentett változásoktól számított 48 órán belül a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre.

OTSZ: Az Országos Tűzvédelmi Szabályzat rövidítése (mozaikszó)

TMT: A régebbi szabályozásoknak megfelelő ún. Tűz Megfelelőségi Tanusítvány

Intézkedésköteles riasztásjelzések:

Riasztásjelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek, stb... rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: Tűzjelzés, Előriasztás, Evakuáció jelzés, stb...) és továbbítja a rendszer központja (pl: Tűzjelzőközpontja) felé.

1. Tűzjelzés Hő, Szén-Monoxid és egyéb Gáz riasztásjelzés:

Ha a jelzés az objektumból nyitvatartási időszakban érkezik, az ügyelet kitelefonál az első értesítendőnek a szerződésben megadott személynek vagy portaszolgálatnak, hogy az ott tartózkodó jogosult(ak) győződjenek meg a jelzés valódiságáról. OTSZ PAJZS Átjelzés esetén minden Tűzjelzés esetén a Magyarország közigazgatási határain belüli aktuális megyei Katasztrófavédelmi irányítási központba is azonnal befut, melyre oltókocsi(k) indul(nak) a helyszínre, így a téves tűzjelzés tényét azonnal le kell mondani a fentebb említett elérhetőségeken és az aktuális megyei Katasztrófavédelmi Irányítási központnál. Ennek elmaradása esetén tűzoltóügyi kivonulás történik, melynek költségeit **MEGBÍZÓ** közvetlen a hatóság(ok) felé köteles rendezni.

Amennyiben nem veszik fel a telefont, vagy a jelzés veszélyeztetett azaz, zárva tartási időszakban érkezik, az ügyeletesek, azonnal a helyszínre indítják a Tűzoltóságot/Katasztrófavédelmet kivéve, ha az adatlapon rögzítettek szerint éjszakai 24 órás portaszolgálat működik a helyszínen, vagy a nyitvatartási idő meg van jelölve. (Cég/Intézmény Jogi személyek esetében)

Az esetlegesen a Tűzoltóságtól beérkezett számlákat a **MEGBÍZOTT** a **MEGBÍZÓ** felé tovább számlázhatja. Ugyan ez vonatkozik a téves jelzésekből fakadó Rendőrségi/Hatósági, Mentők, Tűzoltók, általi kivonulás költségeire.

A riasztási intézkedés megszakítása, lemondása: **MEGBÍZÓ** a téves riasztást 2 percen belül mondhatja le a megadott 0-24 ügyeleti telefonszámon és a 105 katasztrófavédelem telefonszámán (mindkettőn!). **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi és a szolgáltatási szerződés aláírásával elfogadja, hogy az ügyfél/jogosultak/értesítendők elérhetetlensége esetén Objekt-Őr Kft. ügyfél/jogosult felhatalmazása nélkül is (az adatlapon meghatározott napi mennyiségben) vezényelhet járőrszolgálatot a védett objektum helyszínére (csak kivonulási területen), hogy az esetlegesen felmerülő Szabotázs, Rongálás, Életjel kimaradás, stb... jelzések okát lehetőségükhöz képest ellenőrizni tudják és megtegyék a helyszínen a szükséges intézkedéseket

GPRS életjel kimaradás: (Objekt-Őr GPRS vagy IP átjelzés esetén, szolgáltatási módtól függetlenül)

Az Objekt-Őr GPRS / IP modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben ügyeletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról vagy kideríthető, hogy szolgáltatói hiba/kimaradás vagy egyéb (Vis Maior) műszaki hiba miatt vált le az eszköz a hálózatról, úgy az intézkedés lezárásra - nyugtázásra kerül. Az ügyelet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

GSM/GPRS vagy vezetékes IP (GPRS és vezetékes IP) lezakadások okán jelentkező jelzselmaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

Intézkedés lemondása: Az intézkedések csak a **Lemondó jelszó ismeretében kerülhetnek lemondásra a riasztás beérkezésétől számított 2 percen belül a távfelügyeletünknel és a 105 –ös telefonszámon.** A Jelszavak helytelen, vagy - nem tudásából- eredő költségeikért (Pl.: Járőrszolgálat helyszínre küldése, Hatósági Szervek helyszínre küldése, Tűzoltóság helyszínre küldése) **MEGBÍZOTTAT** felelősség nem terheli.

Adatmódosítás: Távfelügyeletünk csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű „ jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban is: pl.: E-Mail. A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető.

Információ szolgáltatás: Az Objekt-Őr Kft. a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a Viszont jelszó használatának fontosságára.

Az értesítés fogalma: A MEGBÍZOTT részéről történő – a szerződés szerű teljesítéséhez - és a védett objektum biztonságával összefüggésbe hozható szükséges, fontos információ átadása telekommunikációs eszközön igazolható módon az ügyfél – megbízottja avagy a MEGBÍZÓ részére. Ez elsődlegesen az ezzel összefüggő jogszabályoknak (GDPR) és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő hangrögzített telefonértesítés, de ennek sikertelensége vagy az ügyfél külön kérése esetén történhet szöveges üzenet (SMS) formában is az értesítendő(k) felé.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet. Valós helyzet: Pl. Tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullet, bűncselekmény, vagy annak előkészülete, a védett objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs stb.). Valótlan, téves jelzés és erre történő kivonulás pl: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti -emberi mulasztás következményeképp- jelzés, Pl.: porral járó felújítás esetén le nem takart, vagy ki nem iktatott füstérzékelő-

Intézkedésköteles technikai jelzések:

Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a **MEGBÍZOTT** távfelügyeleti központja felé jelzi

1. Tűzhiba és hurokhiba esetén:

A rendszer működőképessége korlátozott, ezért az ügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendő/jogosultat, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette.

2. Műszaki hiba bejelentése esetén:

Az OBJEKT-ŐR Kft. (azonosítás után) megadja a bejelentőnek az adatlap szerinti telepítő telefonszámát. Amennyiben a rendszert a OBJEKT-ŐR Kft. telepítette, vagy OBJEKT-ŐR Kft. kezelésében van (ún. Átvett rendszer), akkor az ügyeletes belső hibajegyet vesz fel és továbbítja azt a műszaki osztály felé, akik munkaidőben felveszik a **MEGBÍZÓVAL** a kapcsolatot. Garanciális hibajavítást munkaidő után vagy hétvégén, ünnepnapokon csak felár ellenében áll módunkban kiszolgálni.

Minden garanciális hibajavítást – OBJEKT-ŐR Kft. díjmentesen biztosít **MEGBÍZÓ** részére – munkaidőben, a műszaki osztály és a mérnök kollégák leterheltségének függvényében, de lehetősége szerinti leghamarabbi munkanapon.

3. Hálózati feszültség kimaradás (AC hiba) esetén:

A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 4-72 óra, a kiépített rendszer akkumulátor kapacitás, az akkumulátor állapota és a rendszer leterheltségének függvényében ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti azonnal az értesítendő, csak később, nappal, vagy reggel nyitási időszakban, de a jelzés beérkezésétől számított maximum 8 órán belül.

Hálózati, Akkumulátor hiba és bármelyik beérkezett Hiba, Riasztás, Támadás, Tűz, és/vagy Műszaki Hiba, **valamint bármilyen esemény helyreállása esetén az ügyelet nem intézkedik.**

Akkumulátor merülés jelzés beérkezése esetén:

Az ügyeletes ekkor leterheltségének függvényében haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így Ügyfelünk - MEGBÍZÓNK időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről.

A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ezért az ügyelet a műszaki állapot helyreállításáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz, kivéve intézkedésköteles riasztás jelzések. Amennyiben szükséges - és ha az adatlapon megadásra került-, az ügyelet kiadja a jogosult személynek a Telepítő (cég) nevét, elérhetőségét telefonon keresztül.

Intézkedést igénylő, belső generálású jelzések:

Tesztjelentés elmaradása esetén: A távfelügyelet kapcsolt rendszerek – az ügyelet (Objekt-Őr Kft. és a MEGBÍZÓ védelmi rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából (programozástól függően) naponta küldenek legalább egy – vagy több – tesztjelentést az ügyeletre. Az ügyelet a jelzés elmaradását figyeli és pénzügyintézeteknél 1 órán belül, egyéb előfizetőknél 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendő, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér. Válaszreakció hiányában az ügyelet kétszeri sikertelen értesítést követően (helyszín és értesítendők) nyugtázottnak veszi a jelzést.

SZÁMÚ MELLÉKLET: Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat

Az Objekt-Őr Kft (a továbbiakban: Társaság, Megbízott), mint Adatkezelő az Ön által a szerződéskötés során megadott személyes adatokat a szerződéses viszonytal összefüggésben kezeli figyelemmel arra, hogy Társaságunk teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft
Székhely:	1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
Adószám:	12421042-2-43
Weboldal megnevezése, címe:	www.objekt-or.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	www.objekt-or.hu / letöltések / Adatvédelmi ny.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft
Székhely:	1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
Levelezési cím:	1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
E-mail:	tavfelugyelet@objekt-or.hu
Telefon:	+36-1-766-4566

Az adatkezelés célja: az adatkezelő a keletkező hangfelvételt, tudomására jutott adatot, információt a szerződés teljesítése érdekében felhasználja. Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a képviselők tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

A nem természetes személy ügyfelek esetében, a kapcsolattartók tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az érintettek köre: Az Objekt-Őr Kft-vel szerződött természetes személyek, nem természetes személyek képviselői és kapcsolattartói

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszámok, a védett objektummal kapcsolatos adatok, melyek kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükségesek

Az adatok forrása: érintettek önkéntes adatszolgáltatása

Az adattárolás határideje: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

Az adatkezelés módja: elektronikus és papíralapú.

Az adatok tárolásának helye: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. székhelye és megbízottjainak telephelye

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozó partnerei

Jogérvényesítési lehetőségek (érintetti jogok):

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáérést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

➤ Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján az Adatkezelő az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. Az Adatkezelő kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az Adatkezelő közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

➤ Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az Adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

➤ Törléshez, korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

➤ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

➤ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Hivatal a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül

megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a Hivatal nem ért egyet, illetve, ha a Hivatal a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

➤ Automatizált döntéshozattal, profilalkotással kapcsolatos Érintetti jogok

Az Érintett jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés:

1. az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

➤ Helyesbítéshez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítés

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

➤ Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása-, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

Az Adatkezelő elősegíti az Érintett e fejezetben és jogszabályban rögzített jogainak gyakorlását. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a személyes adatkezelésre vonatkozó információkat, az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

1. díjat számíthat fel, vagy
2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelőhöz fordulhat a már megadott elérhetőségeken.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Weboldal: www.naih.hu.

Fogalom meghatározások:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg,
- az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.