



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Felvonó** Távfelügyeleti
(ELEVAT-ŐR ©) **Általános Szerződési Feltételei**

A vállalkozás neve: Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Adószám: 12421042-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-933606

Elérhetőségei: 0-24h Központi ügyelet, diszpécser szolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)
Pénzügyi osztály, késedelmes fizetés, behajtási csoport: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítése, módosítása, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-mas menüpont)
0-24h hibabejelentés, műszaki HELPDESK kérése: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)
Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

E-mail címe: tavfelugyelet@objekt-or.hu és penzugy@objekt-or.hu és adminisztracio@objekt-or.hu

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a www.objekt-or.hu weboldal / L e t ö l t é s e k / Árlista menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Ezen általános szerződési feltételek az Objekt-Őr Kft. (úgyis mint Vállalkozó) és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő (Megrendelő/Ügyfél) kapcsolatát, a közöttük létrejött szolgáltatással összefüggő jogviszonyt szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak az Objekt-Őr Kft. és az adott ügyfél között megkötött minden szolgáltatási szerződésre.

Fokozottan felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatási szerződést csak az alábbi ÁSZF szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá!

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi a mindenkorai díjtáblázat (lásd.: www.objekt-or.hu / Árlista), valamint az Általános Szerződési Feltételek és a Felvonó műszaki adatlap, mint melléklet. (Továbbiakban: ÁSZF). A **szerződés** (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra / pénzügyi osztályra való **beérkezést követő munkanap 72. (hetvenkettedik)** órájától lép hatályba. Ez idő alatt cégünk bármely beérkezett segélyhívás reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

A szerződés és adatlapok munkaidőben előzetes egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi irodában.

Iroda és levelezési cím: HU- 1118Budapest, Haraszt utca 9.

Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozóinak felelősségvállalásának feltétele a díjak határidőre történő megfizetése!

- *Megj.: 1. számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend;
2. számú melléklet: Kivonulási / mentési intézkedési rend;
3. számú melléklet: Adatkezelési nyilatkozat;
4. számú melléklet: Rendszer és Szolgáltatás Adatlap;
5. számú melléklet: Jelszó megadási segédlet - <https://www.objekt-or.hu/jelszo>*

A MEGRENDELŐ a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 22. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Objekt-Őr Kft., Vállalkozás) vállalja, hogy a Megrendelő által működtetett, az Adatlapon megjelölt felvonó(k) vészjelző rendszer(ei)nek jelzéseit folyamatosan, napi 24 órában telefon (GSM vagy analóg vonal) és/vagy internet hálózaton fogadja, regisztrálja és a beérkező jelzésekre az e szerződésben foglalt intézkedéseket teszi.

A szerződés az aláírt és adatlappal kiegészített példány beérkezését követő munkanap 72. (hetvenkettedik) órájától lép hatályba, amennyiben azok adattartalma hiánytalan, és a technikai feltételek megvalósultak.

A szolgáltatás nyújtásának technikai feltétele a működő vészjelző rendszer, illetve a hozzáférési lehetőség biztosítása Megrendelő részéről a mentéshez szükséges helyszínekhez és eszközökhöz. Ide értve az épületbe és gépház(ak)ba való bejutás lehetőségét biztosító kódok, RFID eszközök, kulcsok, a liftkabin mentési folyamatához szükséges kulcsok, eszközök.

A szolgáltatás díja nem tartalmazza a Megrendelő felvonóval kapcsolatos egyéb kötelezettségek (pl. üzemüyeletesi teendők ellátása, felvonó karbantartása, hibajavítása) elvégzésének ellenértékét.

A szolgáltatás díja nem tartalmazza a rongálás, nem rendeltetésszerű használat, elemi kár okozta hibák elhárítását, valamint a vészjelző rendszer akkumulátorának cseréjét.

1. Az Objekt-Őr Kft. diszpécserai a beérkező vészjelzésekre az intézkedéseket Megrendelő által megrendelt szolgáltatás (Értesítéses vagy Mentéssel egybekötött) és az aláírt Adatlap adatai alapján, a szerződés 1. Számú mellékletében található Felvonó Távfelügyeleti intézkedési rend szerint teszik meg.
 - 1.1. Kivonulási területen szükség esetén a járőrszolgálat elindul a helyszínre és elvégzi a szükséges mentési feladatokat a mentéssel egybekötött szolgáltatás előfizetése esetén. Mentéssel egybekötött szolgáltatás esetén Budapest közigazgatási határain belül a max. kikerzési idő 35 perc a riasztási tényét a járőrszolgálatnak történő továbbításától számítva.
 - 1.2. Értesítéses szolgáltatás esetén az adatlapon első érdemben elérhető személyt értesíti az Objekt-Őr Kft. diszpécsera, a Távfelügyeleti intézkedési rendben leírtak szerint.

- 1.3. A jelen szerződés alapján, az Objekt-Őr Kft. feladatai csak a vészjelzések fogadásával és – mentéssel bővített szolgáltatás esetén – a mentéssel kapcsolatos teendőkre terjednek ki, a 113/1998. (VI.10.) sz. Kormányrendelet által meghatározott egyéb üzemügyeleti kötelezettségek Megrendelőt terhelik. Ezen feladatok (pl: karbantartás) elmaradásáért Objekt-Őr Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli.
2. Megrendelő a szerződés részét képező Adatlap tartalmáért, az adatok helyességért felelősséget vállal, az általa megjelölt értesítendőkkel a szolgáltatást ismerteti, az adatok változásáról az Objekt-Őr Kft.-t haladéktalanul írásban értesíti e-mail útján tavfelugyelet@objekt-or.hu címen vagy postai úton a HU-1118 Budapest, Haraszt utca 9. Ügyfélszolgálati iroda levelezési címére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Objekt-Őr Kft. nem felel az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért, az elért értesítendők/jogosultak magatartásából eredő károkért és a hatóság hozzáállásából eredő károkért.
 - 2.1. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget az Adatlapon megjelölt értesítendő személyek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából adódó, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kérés a szerződésben vállalt időn belül valósul meg, és a mentéssel bővített szolgáltatás esetén a – Megrendelő által biztosítandó – , mentéshez szükséges információk vagy bejutási helyszíni mentési eszközök hiányából eredő károkért.
3. Mentéssel bővített szolgáltatás esetén Megrendelő vállalja továbbá, hogy a sikeres mentéshez szükséges hozzáférési lehetőséget (lépcsőház, gépház, biztonsági rácsok kulcsai, kapukódok, proxikártya, RFID, stb.) az Objekt-Őr Kft. részére biztosítja. A felvonó(k)hoz való hozzáférési körülmények változásáról Megrendelő haladéktalanul értesíti az Objekt-Őr Kft.-t és gondoskodik a hozzáféréshez szükséges új feltételek biztosításáról. Ennek hiányában a Vállalkozó mentesül a liftben rekedt személyek mentésével kapcsolatos kötelezettségei és felelősségvállalása alól, tevékenysége az adatlapon megjelölt személyek értesítésére korlátozódik. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy Megrendelő adatait titkosan kezeli. Az adatokat a szerződés 3. Számú melléklet szerint kezeli.
4. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél a Megrendelő járőre kivonulásának elmaradásából a kárt a megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint:
 - 4.1 amennyiben Megrendelő a valós értéknek megfelelő vagyonszükséglettel rendelkezik, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt, és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt 50.000.-Ft határig,
 - 4.2 Ha Megrendelő nem rendelkezik vagyonszükséglettel, a számlával igazolt kártérítés felső határa 100.000.- Ft. Az Objekt-Őr Kft. felelősségvállalása korlátozásának ellentételezéseként felek a szolgáltatás díját 5%-kkal csökkentett mértékben állapították meg.
5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Az Objekt-Őr Kft. e szerződésin feltételek keretében

nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő jelzéselmaradásból – ide értve a térerő ingadozását is a liftaknában –, valamint az elektronikai vészjelző rendszer meghibásodásából adódó károkért és a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

6. Amennyiben a vészjelző rendszer beszerelésétől (rendelkezésre bocsátástól) eltelt 30 (harminc) napon belül, Megrendelő részéről felmerülő akadályok miatt, a távfelügyeleti szolgáltatást az Objekt-Őr Kft. nem tudja nyújtani, úgy Megrendelő 10.000.- Ft + ÁFA/hó kötbérrel terhelt szüneteltetési díjat köteles fizetni az Objekt-Őr Kft.-nek.

Ha a felvonó(k) bármilyen okból (pl. javítás, karbantartás) két hetet meghaladó ideig nem üzemel(nek), és Megrendelő írásban kéri a szolgáltatás szüneteltetését, ezen időszakra az Objekt-Őr Kft. liftenként 10.000.- Ft + ÁFA/hó díjat számláz. A bejelentés elmulasztása esetén az aktuális havidíj kerül kiszámlázásra.

7. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a szolgáltatás díja nem kerül kiegyenlítésre, az Objekt-Őr Kft. a távfelügyeleti szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 10. (tizedik) napig folytatja, majd a díj beérkezéséig szüneteltetheti, valamint minden e szerződésben vállalt kötelezettségét felfüggesztheti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az Objekt-Őr Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért nem felel.

8. Fizetési metódus: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. minden esetben a bevárt, esedékké váló kiegyenlítetlen tételekre vonatkozóan a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően áfás számlát állít ki és azt elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához a Megrendelő köteles érvényes e-mail címet megadni. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt az penzugy@objekt-or.hu E-mail címen, vagy postai úton a HU-1118 Budapest, Haraszt utca 9. Fsz. címre eljuttatott levélben vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a [+36-1-766-4566](tel:+36-1-766-4566) Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányait. A papír alapú számla előállításáért és postázásáért a Vállalkozó a Díjtáblázatban foglalt díjat felszámíthatja.

9. Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított **8 (nyolc) nap**. A Megrendelő a Szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) **Csekken** vagy Átutalással. Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges.

A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkori díjtáblázat tartalmazza. Díjtáblázat alatt a Vállalkozó honlapján közzétett és mindenkori díjtételeket tartalmazó táblázat értendő (www.objekt-or.hu/ Letöltések / Árlista). A Vállalkozó a díjtáblázatban megjelölt díjak emelésére jogosult, azzal, hogy a Díjtáblázatban foglalt díjak emelése a Megrendelővel kötött egyedi szerződésben rögzített díjakat és a Megrendelő által a díjmelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti. A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetéskor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Felvonó** Távfelügyeleti
(ELEVAT-ŐR ©) **Általános Szerződési Feltételei**

esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(k) kerülnek kiszámlázásra. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik.

A szolgáltatási díjak esetén a forintban, készpénzzel (bankjegy vagy érme átadásával) történő fizetés esetén Társaságunk kerekítési szabályokat alkalmaz az alábbiak szerint: ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján állapítjuk meg a fizetendő összeget és a Megrendelőnek úgy is kell kiegyenlítenie:

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

Késedelmes fizetés: Amennyiben a természetes személy Megrendelő késedelembe esik, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzüpi kamattal - megegyező mértékű késedelmi kamattal; míg gazdálkodó szervezet Megrendelő esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzüpi kamattal - +8 százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamattal. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beállhat, ha a kötelezett a késedelmet utóbb kimentti.

Szolgáltatási díjhátralék: A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjhátralék vonatkozásában a Vállalkozó által kiküldött – és póthatáridőt is tartalmazó - fizetési felszólításnak a megadott határidőn belül sem tesz eleget, úgy a Vállalkozó jogosult a követelés teljes összegét, haladéktalanul peres vagy peren kívüli eljárásban érvényesíteni a Megrendelővel szemben és ebben az esetben a felmerülő összes - a vállalkozói igényérvényesítéssel összefüggő - költség, mint ügyvédi fizetési felszólító level küldése (25.000,- Ft+Áfa/darab), a peres vagy peren kívüli eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban, végrehajtási eljárásban, stb.) felmerülő ügyvédi munkadíj, eljárási illetékek, behajtási költség-általány, valamint a késedelmi kamattal szintén Megrendelő fogják terhelni.

A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben írásbeli felszólítás – és az abban biztosított póthatáridő - ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az ő vonatkozásában a késedelmes fizetésre vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye - hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül - a szerződés azonnali hatályú megszüntetése a Megrendelő részéről. Amennyiben a hűségidő még nem járt le és Megrendelő fizetési késedelme, a fizetés hiánya vagy a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a szerződést a Vállalkozó, akkor őt a hűségidőből és/vagy a határozott idejű szerződésből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás mellett megilletik. Ezzel összefüggésben a Felek rögzítik, hogy a MEGRENDELŐT az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök – ha az átjelzés az Objekt-Őr Kft. saját tulajdonuátjelző eszközén keresztül történt - visszaszolgáltatásának kötelezettsége terheli, azzal, hogy a



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Felvonó** Távfelügyeleti
(ELEVAT-ŐR ©) **Általános Szerződési Feltételei**

felszerelt eszközök Vállalkozó által történő leszerelésének költségét (20.000.-Ft+áfa/alkalom) is köteles megfizetni a Vállalkozó által közölt felmondás napjától számított 8 (nyolc) napon belül.

Szolgáltatás(ok) szüneteltetése: Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, az Objekt-Őr Kft. a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást a jelen ÁSZF szerinti 7. pont szerint szüneteltetheti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az Objekt-Őr Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Mindenkori díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS) utólagosan időarányosan áfás számlán a megtérítendő díjakat Megrendelő tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja. Vállalkozó a tartozást kintlévőség kezelő cégnek vagy jogi képviselőjének adja át. A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról az Objekt-Őr Kft. a Megrendelőt tértivevényes levélben és a szerződésben megadott E-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címéről az ajánlott, tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az e-mail elolvasott státuszba kerül.

10. Megrendelő a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

10.1 Az Objekt-Őr Kft. minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt az Objekt-Őr Kft. a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak, valamint a GDPR elv alapján és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő időtartamig tárolja.

10.2 Az Objekt-Őr Kft. jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről Megrendelő előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról Objekt-Őr Kft., a Megrendelő kérésére külön tájékoztatást ad.

10.3 Az Objekt-Őr Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról Objekt-Őr Kft. a Megrendelőt e-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben Megrendelőtől nem érkezik a módosításra utaló panasz reakcióválasz, úgy az Objekt-Őr Kft. a módosításokat Megrendelő részéről elfogadottnak tekinti.

10.4 Az Objekt-Őr Kft. a 10.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és a Megrendelő részéről közöltnek tekinti a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy e-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

10.5 A 2005. évi CXXXIII. tv. Alapján a rendőri szerv képviselője az Objekt-Őr Kft. ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinethet.

10.6 Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozó járőrszolgáltatnak tevékenysége akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a vészjelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik a felvonó belső vizsgálatához szükséges kulccsal is, így biztosítani tudja a felvonó belső átvizsgálását. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.

10.7 Az Objekt-Őr Kft. a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép az összes megadott értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az első értesítendőnek megadott személynél az értesítésre, majd három sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és tájékoztatottnak veszi a történeteket. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

11.1 Megrendelő a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet az Objekt-Őr Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a teljes biznyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el. Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói vállalják, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél az alvállalkozó partnercég és/vagy járőrei hibájából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k), - kivéve Vis Maior -, amennyiben a védett objektum elektronikai jelzőrendszere megfelel az Európai Unió felvonók vészjelzőire vonatkozó előírásainak. (Vis Maior: Olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, műszaki zavar, mely a -társaságunkonkívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha az ügyeletre a jelzések olyan mennyiségben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan pl.: kivonuló szolgálatot sem tud indítani.)

13.A hűségidő nélküli határozatlan idejű szerződések esetében a felmondási idő 30 (harminc) nap, amelytől a felek az Objekt-Őr Kft. szerződésszegése esetén eltekinthetnek.

13.1. Az Objekt-Őr Kft. azért a kárért tartozik helyt állni, amely a saját szerződésszegésére vezethető vissza. Ezáltal az Objekt-Őr Kft. nem felelős különösen azért a kárért, amely a saját szerződésszerű

működése esetén is felmerült volna. Az Objekt-Őr Kft. a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

14. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségrszerződés időtartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. Megrendelő vállalja, hogy az Objekt-Őr Kft.-vel a jelen szerződést a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül nem szünteti meg. A szerződés a hűségidő alatt Megrendelő részéről csak az Objekt-Őr Kft. súlyos szerződésszegése esetén mondható fel a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával, melyet Objekt-Őr Kft. 5 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálást követően – amennyiben jogtalan a felmondás.

Amennyiben a Megrendelő a szerződést a hűségidőn belül a Objekt-Őr Kft.-nek fel nem róható okból felmondja, úgy köteles az Objekt-Őr Kft. -nek a kedvezményként kapott összeget a szerződés megszűnésének napján megfizetni, vagy - ha az Megrendelő számára kedvezőbb - a hűségidőből hátralévő idő szolgáltatási díját a szerződés megszüntetésének napján egy összegben megfizetni. Megrendelő vagy az Objekt-Őr Kft. által kezdeményezett szüneteltetés esetén a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával automatikusan növekszik.

15. A hűségidő lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 (harminc) nap, amelytől a felek az Objekt-Őr Kft. szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A hűségidő alatti szerződés felmondás esetén Objekt-Őr Kft.-t a hűségidő hátralévő részére vonatkozó havi díj(ak) illetik meg a szerződés felmondásának napján készpénzben, vagy átutalással, valamint Megrendelő a kihelyezett, az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő eszközt köteles visszaszolgáltatni az Objekt-Őr Kft.részére.

A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a Megrendelő köteles lehetőséget biztosítani az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkori díjtáblázat)

Az Objekt-Őr Kft. azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a Megrendelő által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és Megrendelő legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.

Amennyiben Megrendelő a szerződést a hűségidőn túl mondja fel, úgy a szerződés felmondás a jelen szerződés 15. pontjában rögzítettek szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a hűségrszerződés időtartama alatt a díjakat határidőben megfizeti. Amennyiben Megrendelő a szerződésben foglaltak szerinti ügyeleti díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Objekt-Őr Kft. jogosult a szerződést felmondani és a felmondáskor a kedvezményt Megrendelőnek kiszámlázni.

A hűségidő lejártá után, a hűségrszerződés időtartama alatt bekövetkezett díjemelést az Objekt-Őr Kft. jogosult érvényesíteni.

16. A jelen feltételek 18.-as pontjában hivatkozott SIM kártyát Objekt-Őr Kft. is tudja biztosítani külön térítés és külön SIM szerződés ellenében, mely a szolgáltatási szerződéstől független feltételekkel és díjakkal, minden esetben egyedi jelleggel kerül megállapításra, mivel a távközlési szolgáltató aktuális időközi szolgáltatásai és díjsomagjai havonta változik. Amennyiben az Objekt-Őr Kft. biztosítja a SIM kártyát, az esetben minden alkalommal külön SIM szerződés és adatlap készül, mely tartalmazza az erre vonatkozó feltételeket.

17. Amennyiben Megrendelő és Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írnia. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díj nemfizetése esetén a felelősség őt terheli. Amennyiben Megrendelő és Számlafizető személye nem azonos, Számlafizető nemfizetése esetén Számlafizető és Megrendelő felelőssége az Objekt-Őr Kft. felé egyetemleges.

18. Az Objekt-Őr Kft. tájékoztatja Megrendelőjét, hogy a vészjelző rendszer egyszeri díja és a beszerelési díj, listaáron: 180.000.- Ft + Áfa/Felvonó. A vészjelző a telepítés és átadás után a társasház/Megrendelő/Felvonót üzemeltető tulajdonába kerül. Garancia a készülékre 12 hónap. A beszerelést-üzembehelyezést felvonó szerelő szakember végzi és **a felvonó vészjelzőbe elhelyezendő SIM kártyát a Megrendelőnek kell biztosítania.** A Megrendelőnek kell biztosítani, hogy ezen kártya képes legyen hívást indítani folyamatosan a nap bármely szakában Budapesti vezetékes és mobil számokra, valamint visszahívható legyen, hogy az Objekt-Őr Kft. diszpécerei fel tudják venni az élő hangkapcsolatot a bennrekedt utassal. Az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal a Megrendelő által hozott SIM kártyáért és annak használatáért, előfizetéséért, átjelzési képességéért stb. A lift vész hívó egység minden nap (24 óránként) legalább egyszer ún. „Ellenőrző jelentést” küld az Objekt-Őr Kft. diszpécserközpontjába. Az” Ellenőrző Jelentés”, valamint az áramszünet-AC Hiba, átjelző akkumulátor hiba, stb. miatti kommunikációs esetleges túlforgalmazásért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben egy adott átjelzőről 30 napon belül 2, azaz kettő megtévesztő jelzést küldenek, minden negyedik után az Objekt-Őr Kft. jogosult 30.000.- Ft + Áfa/Indokolatlan vészjelzés adása címen számlát kiállítani a Megrendelő részére. A vészjelzőt, vészjelzési ciklusa után felvonó szerelő szakembernek kell alaphelyzetbe visszaállítani, hogy újra képes legyen vészjelzést adni, az Objekt-Őr Kft. diszpécserközpontjába be nem érkezett vészjelzésekért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. A Megrendelő részére felróható ok (metnéssel egybekötött szolgáltatás esetén), amennyiben a vészjelzőről olyan eset(ek)ben küldenek jelzést, amelynek oka nem valós vészhelyzet. (Pl. Telefonbetyárkodás, úgynevezett: “prank”.)

18.1 Amennyiben egy adott felvonóról egy nap alatt minimum kettő téves / indokolatlan vészjelzés érkezik, úgy az Objekt-Őr diszpécserre önállóan dönthet a vészjelző jelzéseinek figyelmen kívül hagyásáról, mellyel összefüggően semmilyen felelősségre az Objekt-Őr Kft. nem vonható. A vészjelzők csak –vészesetben- történő jelzés engedélyezéséről a Megrendelőnek kell gondoskodnia (pl. a vészjelző csak akkor aktiválható, ha a kabin nem szintben áll meg vagy az ajtók nem nyílnak), ha ezek a műszaki feltételek nem adóttak és megtévesztő célzattal vagy ettől függetlenül 24 óra leforgása alatt legalább kettő hamis – téves vészjelzés érkezik be, úgy a diszpécser szolgálat minden felelősség nélkül kiiktathatja az adott vészjelzőt ideiglenesen a figyelésből, mert zavarja a többi rendszerre –éles jelzésekre- történő intézkedést!

19. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetőségű bírósághoz fordulnak.

20. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezzék. Az Objekt-Őr Kft. célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megalégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Az Objekt-Őr Kft. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Objekt-Őr Kft. a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Az írásbeli panaszt az Objekt-Őr Kft. 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Amennyiben panaszt kíván tenni a szolgáltatásokkal kapcsolatban azt megteheti az tavfelugyelet@objekt-or.hu e-mail címen cégünk számára, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

21. A Megrendelőt, mint fogyasztót megilleti a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetősége. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Fgytv. 29. § alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület.

Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

22. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) maximum 2/3 részével emelik.

23. Az Objekt-Őr Kft. adás-vételi konstrukcióban és egyszeri rendszer telepítési díj ellenében (Össz: 180.000.- Ft + Áfa) biztosítja a Megrendelő részére a vészjelző berendezést és annak távfelügyeleti rendszerbe kötését. A vészjelző berendezés GSM csatornán kommunikál az Objekt-Őr távfelügyeletével.

A távfelügyeleti rendszerhez történő csatlakozás feltétele, hogy Megrendelő biztosítja az Objekt-Őr Kft. által használt LiftCom márka és típusjelzésű GSM vészjelző berendezésének átalakítás nélküli telepíthetőségét, vagy a megvalósítható átalakítások költségeit viseli, valamint megfizeti a vészjelző díját, az egyszeri rendszerbelépési / telepítési díjat. A GSM kommunikáció díja minden esetben a Megrendelőt terheli. Amennyiben a szolgáltatási szerződés bármilyen okból kifolyólag megszűnik, úgy a Megrendelő köteles kifizetni az egyszeri 35.000.- Ft + Áfa lecsatlakozási és leprogramozási díjat, melyet az Objekt-Őr Kft. megbízásából felvonó szerelő szakember végez el. Az Objekt-Őr Kft. Megrendelőja/alvállalkozója a felvonót a Lift vészjelző szerelését – programozását követő minden alkalomkor biztonságos, használatra alkalmas állapotban adja át Megrendelő részére.

24. A Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSZF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta.

1. Számú melléklet: Felvonó Távfelügyeleti Intézkedési rend:

Alapfogalmak:

Adatmódosítás: Az ügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű” jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban is: levélben, e-mailben, stb. a változás lejelentésétől számított 24 órán belül. A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető, - kivéve, ha a szüneteltetést nem a MEGRENDELŐ kezdeményezi - a szolgáltatási szerződés általános feltételeiben részletezett „alírási szabályok” mellett. Az adatmódosításokat és kéréseket a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre várjuk az adatmódosítást bejelentő adatlap szabályosan kitöltött formanyomtatványt használva. Amennyiben MEGRENDELŐNK már bármilyen Elektronikus formában felvette felügyeletünkkel vagy cégünkkel a kapcsolatot, úgy a szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címről előzetes egyeztetés és jelszóval történt azonosítás után fogadjuk el a változott adatot az Adatmódosítást bejelentő lap kitöltése nélkül.

Alírási szabályok: Az ügyelet, valamint az ügyfélszolgálat és a pénzügyi osztály csak olyan adatmódosítást bejelentő lapot fogad el, melyet kézzel és nyomtatott nagybetűvel – olvashatóan, valamint aláírva küldenek el részünkre postai úton, vagy elektronikus formában beszkenelve. Amennyiben cég vagy jogi személy módosít adatot ott pecsét és a hiteles aláírási címpéldány/aláírásminta megküldése is szükséges a változott adat hitelesítésül.

Valótlan, téves jelzés és erre kivonulás: pl.: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti - emberi mulasztás következményeképp - jelzés, pl.: folyamatos “prank” és megtévesztő zavaró jelzések küldése a felvonóból a távfelügyeleti központra.

Információ szolgáltatás: A MEGRENDELŐ a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a jogosultak/értesítendő(k) részére elérhető Viszont jelszó használatának fontosságára.

Az értesítés fogalma: A MEGRENDELŐ részéről történő – a szerződés szerű teljesítéséhez - és a védett objektum biztonságával összefüggésbe hozható szükséges, fontos információ átadása telekommunikációs eszközön igazolható módon az ügyfél – képviselője avagy a MEGRENDELŐ részére. Ez elsődlegesen az ezzel összefüggő jogszabályoknak (GDPR) és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő hangrögzített telefonértesítés, de ennek sikertelensége vagy az ügyfél külön kérése esetén történhet szöveges üzenet (SMS) formában is az értesítendő(k) felé.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést/kivonulást indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet.

Valós vészhelyzet: pl.: amennyiben a felvonó rendeltetésszerű használata ellenére szabálytalanul áll meg a szintnél vagy nem nyílik az ajtó, esetleg egyéb –a személyi szabadságot korlátozó – események következnek be, melyeken a jelen szerződéssel összefüggésbe kerülő kivonuló szolgálat munkatársai szakszerű segítséget tudnak nyújtani.

1. Az ügyelet a vészjelzés beérkezése után - a bentrekedt utassal történő kapcsolatfelvétel érdekében - felhívja a felvonóban működő GSM eszközt. A hangkapcsolat kiépülése, valamint az utassal történő kommunikáció nyomán, szükség esetén a helyszínre küldi a mentésre feljogosított személyt (Mentéssel bővített szolgáltatás esetén). Ezután értesíti az Adatlapon megjelölt felvonókarbantartót és/vagy az üzemeltetésért felelős személyt.
2. Mentés nélküli (csak értesítéses) szolgáltatás esetén a bentrekedt utassal történő kapcsolatfelvétel után az Objekt-Őr Kft. diszpécserje értesíti a szerződésben erre a célra kijelölt személyt – pl.: gondnokot. Felhívjuk Megrendelőnk figyelmét, hogy amennyiben Értesítéses szolgáltatásnál (vagy mentéssel egybekötött szolgáltatásnál) a felvonóban olyan esetlegesen valós vészhelyzetre utaló “pánik” hangulat uralkodik, amely a diszpécser megítélése alapján hatósági beavatkozást igényel, úgy a hatóság értesítése után az Objekt-Őr Kft. semmilyen anyagi és jogi kártérítésre nem vonható a felvonóban okozott károkért (pl. Katasztrófavédelem általi liftkabin felfeszítés, szétvágás). Amennyiben értesítéses szolgáltatás esetén a megadott értesítendő – pl. házmaster, gondnok, liftmentő nem elérhető az Objekt-Őr diszpécserje az adott helyzetet mérlegelve dönthet az azonnali hatósági beavatkozás kezdeményezéséről, melyért anyagi felelősség – az Objekt-Őr Kft.-t nem terheli. Az esetleges Katasztrófavédelmi, Mentők, Rendőrségi téves vagy valós kivonulások díjait a Megrendelő közvetlenül a hatóságok felé köteles rendezni, melynek nemfizetése esetén az Objekt-Őr Kft. nem vonható felelősségre. Ezt megrendelő megértette és a szerződés aláírásával magára nézve kötelezően elfogadja.

2. **Áramszünet** esetén a vészjelző rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 10-24 óra, ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti az értesítendőket, csak később, nappali időszakban (06.00-22.00 óra), amennyiben időközben a jelzés helyre nem áll.

Nappali időszakban vagy éjjel korai akkumulátor merülés gyanúja esetén az ügyeletes haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a vészjelző nem működik rendeltetésszerűen, a felvonót üzemem kívül kell helyezni. A rendszer az akkumulátor további merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küld a teljes lemerülésig. Ezért az ügyeletes a rendszert kiiktathatja a távfelügyeletből egy jogosulttal / értesítendővel történt egyeztetés után. A kiiktatás utáni esetleges vészjelzésekért és azokra történő elmaradt reagálásért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Ezután a Távfelügyelet (külön kérés esetén) értesíti a felvonó üzemeltetőjét és a műszaki állapot helyreállításig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz.

3. **Ellenőrző jelentés:** A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – a Távfelügyelet és a felvonó fülkében üzemelő GSM Vészjelző közti kapcsolat ellenőrzése céljából - programozástól függő gyakorisággal – ún. „Ellenőrző jelentéseket” küldenek a Távfelügyeletre. Ha a Távfelügyelet a jelzés elmaradását észleli, akkor a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér az értesítendő **valamelyikének segítségével.**

Ha a jelzés ekkor sem érkezik be a Távfelügyeletre, az Objekt-Őr Kft. felveszi a kapcsolatot az adatlapon megadott személlyel (gondnok, közös képviselő, liftszerelő) és tájékoztatja az eseményekről. Amennyiben a működésképtelen állapotot a vészjelző rendszer meghibásodása okozza, az Objekt-Őr Kft. gondoskodik a vészjelző javításáról (külön díjért), vagy garanciális lecseréléséről az Objekt-Őr Kft. től vásárolt vészjelző eszköz esetén max. 1 év Garanciális időtartamig.

4. A vészjelző észlelt meghibásodása esetén az Objekt-Őr Kft. Távfelügyelete értesíti a felvonó üzemeltetésért felelős személyt, aki megteszi a további intézkedéseket. Az üzemeltetésért felelős személy külön kérésére – mentéssel egybekötött szolgáltatás esetén – az Objekt-Őr Kft. partnerének járőre gondoskodik a lift üzemen kívül helyezéséről. Az üzemeltetésért felelős személy többszöri, min 2x próbálkozás utáni elérhetetlensége esetén, az Objekt-Őr Kft. az intézkedést lezártnak tekinti. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget az értesítendő/jogosultak/üzemeltetésért felelős személy/karbantartó/hibaelhárító/gondnok-házmester/közös képviselő elérhetetlenségéből vagy az elért jogosult személy értesítést követő magatartásából eredő károkért.

Az Objekt-Őr Kft. a garanciális vészjelzőinek hibájáról való tudomásszerzést követő munkanap 72. Hetvenkettedik óráján belül megkezdi a hiba elhárítását, mely a hiba függvényében több napig is eltarthat. Amennyiben Megrendelő vagy Megrendelője a felvonót a vészjelző hibájának elhárítása előtt üzembe helyezi, az Objekt-Őr Kft. annak következményeiért nem felel.

2. Számú melléklet: Kivonulási / Mentési intézkedési rend

A járőr ténykedése lift vészjelzésre történt kivonuláskor: A helyszínre érkező járőr a mentéshez szükséges információk, jogosultságok alapján meggyőződik a fülke elhelyezkedéséről a szintek között, majd a fülkét a legközelebbi emelet szintjére juttatja, a felvonó mentési utasításainak megfelelően. Ezek után a járőr az erre szabványosított kulccsal a felvonó külső ajtajának zárját nyitva kiengedi az utasokat a kabinból, szükség esetén orvost vagy mentőt hív esetleges egyéjszégügyi krízis esetén. A mentés után a Távfelügyelet közvetítésével szükség esetén értesíti a lift karbantartóját és/vagy az üzemeltetésért felelős személyt a mentés körülményeiről és a lift észlelt működési állapotáról. Szükség esetén a járőr gondoskodik a lift üzemen kívül helyezéséről.

3. Számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat

Az Objekt-Őr Kft (a továbbiakban: Társaság, VÁLLALKOZÓ), **mint Adatkezelő** az Ön által a szerződéskötés során megadott személyes adatokat a szerződéses viszonytal összefüggésben kezeli figyelemmel arra, hogy Társaságunk teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és SzolgáltatóKft
Székhely:	1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Levelezési cím:	1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Telefonszám:	+36 1 766 4566
E-mail cím:	tavfelugyelet@objekt-or.hu
Adószám:	12421042-2-43
Képviseli:	Doktorits László ügyvezető, vezető tisztségviselő
Weboldal megnevezése, címe:	www.objekt-or.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	www.objekt-or.hu / letöltések / Adatvédelmi ny.

I. Az adatkezelés során az alábbi alapelveket követjük:

- Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, szerződéses kapcsolatában (pl. alvállalkozók) , vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

II. Az adatkezeléseink tekintetében az adatkezelések jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Felvonó** Távfelügyeleti
(ELEVAT-ŐR ©) **Általános Szerződési Feltételei**

szervződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a képviselők tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a kapcsolattartók tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az érintettek köre: Az Objekt-Őr Kft-vel szerződött természetes személyek, nem természetes személyek képviselői és kapcsolattartói.

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszámok, a védett objektummal kapcsolatos adatok, melyek kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükségesek, külön részletezve az egyes adatkezeléseknél.

Az adatok forrása: érintettek - önkéntes - adatszolgáltatása

Az adattárolás határideje: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

Az adatkezelés módja: elektronikus és papíralapú.

Az adatok tárolásának helye: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. székhelye, telephelye és ALVÁLLALKOZÓI telephelye

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: Az Objekt-Őr Kft. és ALVÁLLALKOZÓ partnerei valamint hatósági megkeresések esetén az érintett hatóságok

III. Az egyes adatkezelések célja, jogalapja és a kezelt adatok köre, valamint az adatkezelések időtartama:

III.1. Közvetlen megkeresés

Előfordulhat, hogy személyes felkeresés útján lépünk kapcsolatba Önnel. Ilyen esetben amennyiben Ön szeretné, megküldjük Önnek ajánlatunkat.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem kezelhetjük megadott személyes adatait, előfordulhat, hogy nem lehetséges a kérdés vagy kérdés megválaszolása.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, illetve az ajánlat megküldése.

Az adatkezelés ideje: Az üzeneteket és a megkapott személyes adatokat az ajánlat visszautasítása esetén 15 (tizenöt) napon belül töröljük. Az ajánlat elfogadása esetén az adott szerződéskötésre vonatkozó adatkezelés szerint járunk el. Adatfeldolgozó igénybevitelére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

III. 2. A telefonbeszélgetések rögzítése

Társaságunk mind a bejövő, mind a kimenő telefonhívásokat rögzíti és a telefonhívások során megadott személyes adatait kezeli. Telefonhívás esetén diszpécser/operator munkatársunk tájékoztatja Önt arról,

hogy a hívás rögzítésre kerül, valamint megadja azt az egyedi azonosító számot is, amire a későbbiek során hivatkozhat. A hangfelvételt kérésére rendelkezésére bocsátjuk az ÁSZF-ben szabályozott módon.

Az adatkezelés jogalapja: Az Önnel, mint magánszeméllyel kötött szerződés esetén a szerződés teljesítése a jogalap. Egyéb esetben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: Az utasítások rögzítése és visszakereshetősége, valamint a panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A rögzített hívásokat 3 évig tároljuk aktív szerveren és azt követően még 2 év archiválva. Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

III.2.1. Felvonóban működő vészjelzőn keresztül rögzített hangfelvétel

Kezelt adatok köre: rögzített beszélgetés (hangfelvétel)

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdekének beazonosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) | a felvonókról, mozgólépcsőkről és mozgójárdákról szóló 146/2014. (V. 5.) Korm. rendelet 17.§ r) pontja szerint a felvonó üzemeltetőjével kötött szerződés teljesítésének igazolása; ügyfelek vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása; bűncselekmények felderítése, büntetőjogi felelősség megállapítása érdekében hatósági megkeresések teljesítése, a felvételeket a hatóság a bizonyítási eljárás során felhasználja;

Az adatkezelés célja: A vészhelyzet fennállásának és az intézkedés megfelelőségének igazolása, visszakereshetősége, valamint panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A rögzített beszélgetéseket a rögzítéstől számított hat (6) hónapig tároljuk, ezt követően automatikusan töröljük.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

Adattovábbítás: Az adatkezeléssel érintett személy kérésére, a hangfelvételt az érintett számára továbbítjuk. A felvételek a rendőrség vagy jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság megkeresésére, a hatóság számára továbbításra kerül. A szerződés teljesítésének igazolása körében az arra jogosult részére történő továbbítás esetén más személyek személyes adatait töröljük, illetve felismerhetetlenné tesszük. Az adatok harmadik országba történő továbbításra nem kerül sor.

III. 3. Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv

A panaszkezelés írásban vagy szóban történik a fenti elérhetőségeinken és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Ha Ön magánszemélyként köt velünk szerződést és a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Társaságunk nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszkezelésről nyilvántartást vezetünk.

Az adatkezelés jogalapja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§. Az adatok megadása ilyen esetben kötelező.

Az adatkezelés célja: Panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig meg kell őriznünk. Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

III.4. Távfelügyeleti szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt ingatlan távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük:

vezeték és keresztnév;

születési név és keresztnév;

születési hely és idő;

anyja neve;

lakcím;

postacím;

telefonszám;

e-mailcím, és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;

jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;

telefonszáma;

jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy az Adatkezelőnek – azaz Társaságunknak – úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendőek közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért a Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel.

Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi személyes adataira:

vezeték és keresztnév;

telefonszám;

e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló döntésig, határozatig, értesítésig tároljuk.

A mindenkorai számviteli és adójogi jogszabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Alvállalkozóink felé történhet. Alvállalkozóink a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerték el és adatvédelmi megfelelőségükről nyilatkoztak. Hatósági megkeresésre a rendőrségnek továbbítjuk a kezelt adatokat. Adatfeldolgozó igénybevitelére nem kerül sor.

III.5. Tűzjelző rendszerekre vonatkozó távfelügyeleti szolgáltatás során megvalósuló adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt Társaságunkkal tűzjelző rendszerek távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük, a szerződés előkészítésekor/megkötésekor a következő adatokat kell megadnia:

vezeték és keresztnév;
születési név és keresztnév;
születési hely és idő;
anyja neve;
lakcím;
postacím;
telefonszám;
e-mailcím és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;
jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnév;
telefonszáma;
jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy Társaságunk, mint Adatkezelő számára úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendőők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel.

Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi adataira:

vezeték és keresztnév;
telefonszám;
e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk. A mindenkori számviteli és adójogi jogszabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (Nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Szükség esetén adatai továbbításra kerülnek az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósághoz.

Adatfeldolgozó igénybevitelére nem kerül sor.

III.6. Felvonó távfelügyeleti szolgáltatással összefüggő adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt felvonó távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük:

vezeték és keresztnév;

születési név és keresztnév;

születési hely és idő;

anyja neve;

lakcím;

postacím;

telefonszám;

e-mailcím, és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;

jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;

telefonszáma;

jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy Társaságunk, mint Adatkezelő számára úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendőők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel. Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi adataira:

vezeték és keresztnév;

telefonszám;

e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk. A mindenkorai számviteli és adójogi szabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Alvállalkozóink, a felvonó ellenőr, ill. karbantartó felé történhet. Adatfeldolgozó igénybevételeire nem kerül sor.

III.7. Honlap megtekintéssel kapcsolatos adatkezelés:

Ha Ön a www.objekt-or.hu honlapunkat megtekinti (automatikusan rögzített adatok és cookiek), akkor automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe.

A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése és a látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az adatok megadása kötelező, a honlap megtekintése e nélkül nem lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 30 (harminc) nap.

III.7. 1.Cookie-k (sütik) és hasonló technológiák:

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a cookieban beállított lejárat ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookiek-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: "munkamenet sütik" és "maradandó sütik". Mindkét süti típus esetén azok addig kerülnek tárolásra a böngészőben amíg a felhasználó nem törli azokat.

- A "munkamenet sütik"-et (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobil eszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik,

céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

- A “maradandó sütik” (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütik a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen sütik kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, vagyis ha valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban lép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

Társaságunk a honlap működéséhez elengedhetetlen szükséges cookie-kat illetve statisztikai adatgyűjtő cookie-kat használ.

Az adatkezelés célja és időtartama: Honlapunk egy fajta munkamenet sűtit használ, melynek feladata az, hogy az Ön által tett lépéseket a látogatás ideje alatt rögzítse, így például rögzítse az Ön által az ajánlatkérés sablonba beírtakat az adott oldalon történő tartózkodás idejére, valamint ugyanígy rögzítse a megtekintett címekeket, hogy a visszalépést lehetővé tegye. Az ilyen adatok a honlap elhagyásával törlődnek. Az adatok megadása kötelező, a honlap fent részletezett funkciói e nélkül nem működnek.

Statisztikai adatokat gyűjtő cookiek a cookiek működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire klikkel, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez történő igazítását. Az ilyen adatok gyűjtésében a Google Analytics is segít (a „_gat” kiterjesztésű cookie-val). További információ a Google Analytics adatvédelméről itt található: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Adattovábbítás nem történik.

III.8. Facebook elérhetőséggel kapcsolatos adatkezelés:

Társaságunk elérhető a Facebook-on Objekt-Őr Kft. néven, amely oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a facebook felhasználó az oldalon található „like”/ „tetszik” „follow”/”követem” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” „unfollow”/”nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket. Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra. A Facebook egy tőlünk független adatkezelő, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő linkeken

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>; <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Adatfeldolgozó igénybevitelére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáférést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

IV. Jogérvényesítési lehetőségek (érintetti jogok):

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáférést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

➤ Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján a Adatkezelő az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását.

Az Adatkezelő kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az Adatkezelő közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén

az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

➤ Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az Adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

➤ Törléshez, korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

➤ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

➤ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Hivatal a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a Hivatal nem ért egyet, illetve, ha a Hivatal a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

➤ Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos Érintetti jogok

Az Érintett jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés:

1. az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

➤ Helyesbítéshez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítés

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

➤ Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az

intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása-, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

Az Adatkezelő elősegíti az Érintett e fejezetben és jogszabályban rögzített jogainak gyakorlását. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a személyes adatkezelésre vonatkozó információkat, az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

1. díjat számíthat fel, vagy

2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelőhöz fordulhat a már megadott elérhetőségeken.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Felvonó** Távfelügyeleti
(ELEVAT-ŐR ©) **Általános Szerződési Feltételei**

Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,
Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Weboldal: www.naih.hu.

Fogalom meghatározások:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Felvonó** Távfelügyeleti
(ELEVAT-ŐR ©) **Általános Szerződési Feltételei**

Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.