

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmával és értékeinek védelmével az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. Prémium távfelügyeletét bízta meg. Ahhoz, hogy a szolgáltatás éles státuszba kerüljön, a hiánytalanul kitöltött adatlapok, értesítendők, telefonszámok, - aláírt szerződés mellett szükségünk van háromféle jelszóra Öntől.

1. Titkos "Lemondó" Jelszó
2. Viszont Jelszó
3. Pánik (Kényszer) Jelszó

A távfelügyeletünk minden telefonbeszélgetést, melyet az 0-24h ügyeleti számunkkal folytat a jogszabályokban és az adatvédelmi szabályzatban megfelelteknek rögzít és archivál.

A diszpécserközpontunkkal folytatott beszélgetések alkalmával az ügyeletes diszpécserök minden esetben azonosítják Önt és az értesítendők bármelyikét a megfelelő jogosultsági szintű jelszóval, hogy meggyőződjenek róla, valóban illetékes személlyel beszélnek. Ez az ún. Titkos "Lemondó" jelszó, amit a diszpécserünk kérésére Önnek jól érthetően be kell mondania a telefonba. A második jelszó a "Viszont" jelszó, -amit szintén Ön ad meg!- minden esetben a diszpécserünk mond Önnek vagy az értesítendők bármelyikének, hogy Önök is tisztában legyenek vele, hogy illetékes személlyel beszélnek. Mindig az mondja a jelszavát először aki telefonál. (Ha diszpécserünk hívja Önt, akkor ő már a "Viszont" jelszóval mutatkozik be, ha Ön hívja a diszpécserüket, akkor kérésre Önnek kell először megadnia a jelszavát.) A harmadik jelszó, ami nem kötelező, de érdemes megadni a "Pánik" Jelszó, ami arra használatos, hogy Ön amennyiben kényszerhelyzetben van (pl. Kényszerítik a vagyonvédelmi rendszere hatástalanítására vagy a riasztási intézkedések lemondására), akkor ezt a jelszót mondja be diszpécserünknek, aki ebből tudni fogja, hogy Ön bajban van és azonnal küldi a segítséget.

A jelszavakat NE keverje össze, riasztó kódját, születési évet lehetőleg sose adjon meg. A jelszó egy max. 20 karakterből álló könnyen kimondható szó/mondat. Ügyeljen arra, hogy a "Pánik" jelszónak ne adjon meg olyat, amit véletlenül is kimondhat!! (Pl. "Nincs semmi baj")

A jelszavakat a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre várjuk egy levél keretében arról az E-mail címről, amit a szerződésben megjelölt a "Jelszó küldése erről az E-mail-ről" mezőnél. Ha nem az Ön által megadott E-mail címről kapjuk meg a jelszavakat, akkor nem áll módunkban elfogadni és a szolgáltatás nem kerül aktív státuszba. Amennyiben a későbbiek folyamán adatot / értesítendő nevet / telefonszámot / jelszót szeretne módosítani, erre kizárólag írásban van lehetősége az előzőekben is említett E-mail címről - az Ön által megadott E-mail címről. A jelszavak megadásakor a levélben egyértelműen jelezze, hogy melyik jelszó melyik, (Lemondó:, Viszont:, Pánik:,) illetve amennyiben jogosultsági szinthez szeretné rendelni a jelszavakat, akkor a mindenkorai vagyonvédelmi ÁSZF-nek megfelelően írja be a jelszóhoz tartozó jogosultsági szintet a Jelszó alá -Jogosultsági szint:- megjelöléssel. Amennyiben ezt nem teszi meg, úgy minden Ön által elküldött Titkos "Lemondó" jelszó automatikusan "Arany" szintű lesz.

Amennyiben a kitöltéssel bármilyen problémája adódna kérjük, hogy keresse meg a távfelügyeletre felcsatlakoztató személyt és kérjen tőle vagy Ügyfélszolgálatunktól (Munkanapokon 9-16h) a +36-1-766-4564 telefonszámon segítséget.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat,

Tisztelettel,
Az Objekt-Őr Prémium minőségű 0-24h távfelügyeletének csapata