

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A vállalkozás neve: Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Adószám: 12421042-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-933606
Rendőrhatósági engedélyszám: 01110-822/2996-1/2015 Szv.

Elérhetőségei: 0-24h Központi ügyelet, diszpécserszolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)
Pénzügyi osztály, késedelmes fizetés, behajtási csoport: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítése, módosítása, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-mas menüpont)
0-24h hibabejelentés, műszaki HELPDESK kérése: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)
Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

E-mail címe: tavfelugyelet@objekt-or.hu és penzugy@objekt-or.hu és adminisztracio@objekt-or.hu

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a www.objekt-or.hu weboldal Letöltések menüpont alatt. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Ezen általános szerződési feltételek az Objekt-Őr Kft. (a továbbiakban: VÁLLALKOZÓ) és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő, azaz a MEGRENDELŐ (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) kapcsolatát, a közöttük létrejött szolgáltatással összefüggő kapcsolatot szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak az Objekt-Őr Kft. és az adott ügyfél (mint Megrendelő) között megkötött minden szolgáltatási szerződésre.

Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzatok figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendőek: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4. sz, 5. sz, mellékletek is*. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a felsorolt mellékletek, és a mindenkori díjtáblázat (lásd.: <https://www.objekt-or.hu/arak>), valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSzF). A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra való (elektronikus csatorna esetén igazolt) beérkezését követő 72. (hetvenkettedik) órájától lép hatályba. Ez idő alatt cégünk bármely beérkezett jelzésre történő reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal. A szerződés és az adatlapok munkaidőben (munkanapokon) 9-16 óra között előzetes írásbeli vagy telefonos egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi ügyintézés címén, az ügyfélszolgálati irodában, melynek címe: HU-1118 Budapest, Haraszt utca 9.

**Megjegyzések és a mellékletek tartalma:*

- 1.számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend;
- 2.számú melléklet: Adatkezelési szabályzat;
- 3.számú melléklet: Kivonulási intézkedési rend;
- 4.számú melléklet: Rendszer Adatlap (és Szerződés);
- 5.számú melléklet: Jelszó kitöltési segédlet - <https://www.objekt-or.hu/jelszo>

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A VÁLLALKOZÓ a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 20. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A szolgáltatási szerződés általános feltételeinek felsorolása:

1. A VÁLLALKOZÓ felügyeleti központja a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a MEGRENDELŐ által kitöltött Adatlapok (Rendszer adatlap(ok), Szolgáltatási szerződés adatai és azonosító jelszavak szerint) adatai alapján a szerződés 1.sz. mellékletében található Távfelügyeleti intézkedési rend (kivonulások szolgáltatás esetén a 3. számú Kivonulási intézkedési rendet is figyelembe véve) szerint teszi meg.

1.1 Kivonulási területen: Szükség esetén a VÁLLALKOZÓ, (elsődleges vagy tartalék) saját vagy alvállalkozó járőre(i) indul(nak) a helyszínre (kivonulással bővített szolgáltatás esetén).

1.2 Értesítéses szolgáltatásnál: bármely fajtájú támadásjelzés (pánik zóna, kényszerített nyitás) beérkezése esetén, külön kérésre vagy az értesítendők elérhetlensége esetén (Adatlapi nyilatkozat alapján) minden esetben, minden alkalommal külön díjszabásért. (Lásd.: Mindenkori Árlista / Eseti kivonulás) Felhívjuk figyelmét, hogy Értesítéses szolgáltatás megléte esetén az ún. „Eseti kivonulás - kivonulási területen” semmilyen kiérezési időbeli korláthoz nem kötött, mivel a MEGRENDELŐ előfizetése ez esetben nem tartalmazza a kivonulási készenléteket, valamint a védett objektumról előzetes kockázatelemzés sem készült.

1.3 Kivonulási területen kívül: A VÁLLALKOZÓ minden esetben próbálja elérni a helyszínt (ha van megadva helyszíni telefonszám) valamint az értesítendőket, hogy tájékoztassa őket a történetekről és a beérkezett jelzésekről. Amennyiben az adatlapon megadott értesítendő nem veszi fel a telefont legalább kétszeri próbálkozás után a távfelügyeletünk lezárja az intézkedést. A szerződés külön kitételeként a felek megállapodhatnak abban, hogy a felügyeleti központ SMS vagy E-mail üzenetet küldhet az értesítések sikertelenségéről az első számú vagy az erre külön kijelölt értesítendőnek. Értesítéses szolgáltatás esetén az értesítendő elérhetlensége esetén vagy egy elért jogosult személy külön kérésére elsősorban csak Magyarország fővárosában Budapesten vállalunk ún. „Eseti kivonulást”.

Eseti kivonulást vidéken, -azaz Budapest közigazgatási határain kívül- csak előzetes felmérés és tájékoztatás után vállalunk, melynek pozitív elbírálása esetén közzétesszük a szolgáltatási szerződés mellékleteként az ezzel kapcsolatos vállalási feltételeket és az esetenként felmerülő plusz költségeket, amennyiben ez eltér a mindenkori díjszabásban megszabott összegektől. Amennyiben az értesítendő elérhetetlenek, távfelügyeletünk legalább kétszer próbálkozik az értesítéssel, ennek sikertelensége esetén az intézkedés lezárásra kerül.

2. A MEGRENDELŐ tudomásul veszi és a szerződés aláírásával egyidejűleg magára nézve kötelezően elfogadja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha az átjelzést és távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A VÁLLALKOZÓ e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás (azaz harmadik felek általi kezelésben lévő telekommunikációs hálózatok) hibájából történő jelzésmaradás, valamint a MEGRENDELŐ által működtetett elektronikai jelzőrendszer vagy ahhoz tartozó átjelző készülék meghibásodásából, szabotázsából (telefonvonal elvágása/megszűnése, vezetékes internet

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

IP kimaradás, vezetékes internet IP portok túlterhelése, GSM vagy GPRS jel zavarása, GSM vagy GPRS hálózat hibája, stb.) adódó károkért. Ez esetekben mindegy, hogy az átjelző eszköz vagy a védelmi, jelző rendszer az Objekt-Őr Kft. (VÁLLALKOZÓ) tulajdona vagy sem, felelősségre VÁLLALKOZÓ ezen előre nem ismeretes hibák miatt nem vonható. VÁLLALKOZÓ azon jelzésekért és az arra történő intézkedésért tud felelősséget vállalni, amelyek megérkeznek a felügyeleti központba. VÁLLALKOZÓ ennek érdekében tájékoztatja MEGRENDELŐT, hogy minden tőle telhető ár-érték arányú informatikai és humán erőforrás háttérrel biztosít, hogy a MEGRENDELŐ objektumaiból érkező jelzéseket zavartalanul 0-24h tudja vételezni, archiválni és a beérkezett jelzésekkel összefüggésbe hozott intézkedéseket szakszerűen kivitelezni.

3. A MEGRENDELŐ vállalja, hogy a szerződés részét képező adatlapokat felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendővel, jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a VÁLLALKOZÓT haladéktalanul írásban értesíti a fenti postacímen vagy Elektronikus formában a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címen. A VÁLLALKOZÓ munkanapokon az adatok távfelügyeleti központba való beérkezésétől számított — 24 (huszonnégy) órán belül módosítja a változott adatot, a kitöltött adatmódosítást bejelentő lap alapján.

Az adatmódosítást bejelentő lap Letölthető: <https://www.objekt-or.hu/letoltes-dokumentumok-aszf>
A beszkennt, aláírt adatmódosítást bejelentő adatlapot a tavfelugyelet@objekt-or.hu és az adminisztracio@objekt-or.hu E-mail címre azonosan szíveskedjen a MEGRENDELŐ eljuttatni szkennelt, aláírt, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem bíró gazdasági szervezet esetén pecséttel is ellátott formában.

A MEGRENDELŐ tudomásul veszi, hogy a VÁLLALKOZÓ nem felel az adatok pontatlanságából vagy valótlanúságukból adódó, vagy ebből következett (a hibás adat és a bekövetkezett kár között fennálló ok-okozati összefüggésben álló) károkért.

4. Kivonulásos szolgáltatás esetén, a kivonuló VÁLLALKOZÓ - vagy ALVÁLLALKOZÓ - jegyzőkönyv felvétele mellett igazolja, hogy az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat, bejutáshoz szükséges eszközöket átvette, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál. **Felhívjuk szíves MEGRENDELŐINK figyelmét, hogy cégünk /valamint ALVÁLLALKOZÓINK/ soha nem kérnek és nem is fogadnak el, vesznek át a védett objektum belső terébe való bejutási lehetőséget biztosító kulcsokat, bejutási eszközöket, így azt senkinek ne adja ki, aki esetleg a Társaságunk nevével visszaélve akarná kicsalni öntől a védett objektum kulcsait vagy a riasztó felhasználói kódját. Ezekre az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft.-nek a teljesítéshez semmi szüksége és soha nem is kéri a MEGRENDELŐITŐL.**

A járőr a védett objektum belső ellenőrzését csak illetékes személy(ek) jelenlétében hajtja végre, melyről jegyzőkönyv készül. Amennyiben kulcsok hiányában vagy őrző-védő állapot miatt, stb. az objektum megközelítése (külső ellenőrzése) nem megoldható vagy a járőr úgy ítéli meg, hogy pl. egy esetlegesen agresszívan fellépő háziállat miatt kulccsal rendelkezve sem lép be a védett objektum külső területére a saját és/vagy járőrtársa a hatóságok testi épségét veszélyeztetve a VÁLLALKOZÓ vagy ALVÁLLALKOZÓ cége nem vállalja az objektum átvizsgálását, ennek következtében semmilyen felelősség VÁLLALKOZÓT nem terheli az objektum átvizsgálásának hiányából eredő károkért.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A VÁLLALKOZÓ és ALVÁLLALKOZÓI vállalják, hogy a MEGRENDELŐ személyes adatait, valamint az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat, bejutáshoz szükséges eszközöket bizalmasan kezelik és a szolgáltatás bármely okból történő megszűnése esetén ezeket külön kérés esetén MEGRENDELŐ részére visszajuttatják, egyéb esetben igazolható módon visszavonhatatlanul megsemmisítik.

5. A VÁLLALKOZÓ vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek (értsd: operátorok mulasztásából), a kivonulást igénylőknél az ALVÁLLALKOZÓ partnercég és/vagy járórei hibájából adódó károkat a hibás ALVÁLLALKOZÓ(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k) - kivéve Vis Maior esetében -, amennyiben a védett objektum elektronikai jelzőrendszere megfelel a MABISZ vagy az MSZ EN-50131 vonatkozó szabványok előírásainak, a minimális Grade 2 szintet feltételezve.

5.1 A "VIS MAIOR" fogalma: Olyan előre nem látható, emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, világválság, karantén, vírushelyzet, műszaki zavar, mely a társaságunkon kívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha a VÁLLALKOZÓ távfelügyeleti központjába a jelzések olyan mennyiségben érkeznek amelyet a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni.

5.2 Kártérítési felelősségvállalás: Amennyiben a MEGRENDELŐ nem rendelkezik igazolható módon vagyonbiztosítással, indokolt esetben \approx a számlával igazolt kártérítés felső határa 50.000Ft (ötvenezer forint). \approx Indokolt eset: pl.: Kivonulások szolgáltatásnál a járőrszolgálat esetleges késésedelméből eredő vagy a helyszínen szakszerűtlen, hanyagul elvégzett ellenőrzés miatti károk. Amennyiben a MEGRENDELŐ igazolható módon rendelkezik vagyonbiztosítással, úgy a kártérítés felső határa 3.000.000.-Ft, a VÁLLALKOZÓ felelősségbiztosításának terhére, amennyiben bizonyítottan a VÁLLALKOZÓ hibájából eredeztethető a kár.

Az, hogy mi minősül indokolt esetnek, arról minden alkalommal, egyedi kivizsgálás mellett dönt a Vállalkozó.

A VÁLLALKOZÓ és ALVÁLLALKOZÓI felelősségvállalásának feltétele az esedékes minden VÁLLALKOZÓVAL szemben fennálló díjak határidőig történő befizetése a MEGRENDELŐ részéről.

A VÁLLALKOZÓ tájékoztatja a MEGRENDELŐT, hogy az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. a működéséhez szükséges felelősségbiztosítással és rendőrhatalósági engedéllyel rendelkezik úgy, mint ALVÁLLALKOZÓ partnercégei.

A VÁLLALKOZÓ tájékoztatja MEGRENDELŐT, hogy a szolgáltatás nem helyettesíti az élet és/vagy vagyonbiztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét.

5.3 A VÁLLALKOZÓ azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták, és amely kár kizárólag a

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

VÁLLALKOZÓ szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza. Ezáltal VÁLLALKOZÓ nem felelős különösen azért a kárért, amely a VÁLLALKOZÓ szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A VÁLLALKOZÓ felelőssége az ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károokra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

6. A VÁLLALKOZÓ és ALVÁLLALKOZÓI nem vállal(nak) felelősséget az Adatlap helytelen vagy nem egyértelmű kitöltéséből, az értesítettek és/vagy jogosultak illetve a hatóság(ok) értesítést követő magatartásából, illetve a járőr(ök) helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kárkezelés a szerződésben vállalt időn belül történt. Kivonulásos készenléti szolgáltatás esetén az alap vállalt kivonulási idő a 3. Számú melléklet szerint valósul meg. Az ettől eltérő kivonulási időket a szerződés mellékleteként vagy az egyedi szolgáltatási szerződésben vagy azok kiegészítő pl. 4. Számú rendszer adatlapjain teszik közzé a FELEK, azaz a MEGRENDELŐ és VÁLLALKOZÓ közös egyeztetése után, hogy az mindkét fél részéről elfogadott és a szerződés megkötésének pillanatában is ismert legyen.

Fizetési módszer: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. minden esetben a bevért, esedékessé vált kiegyenlített tételekre vonatkozóan a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően áfás számlát állít ki és azt elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához a MEGRENDELŐ köteles érvényes e-mail címet megadni. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt a penzugy@objekt-or.hu e-mail címen, vagy postai úton a HU-1118 Budapest, Haraszt utca 9. címre eljuttatott levélben vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a [+36-1-766-4566](tel:+3617664566) Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányait. A papír alapú számla előállításáért és postázásáért a Vállalkozó a Díjtáblázatban foglalt díjat felszámíthatja.

Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított **8 (nyolc) nap**. A MEGRENDELŐ a Szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekken vagy Átutalással. Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges.

Szolgáltatási díjak: A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások stb. díjait a mindenkori díjtáblázat tartalmazza. Díjtáblázat alatt a Vállalkozó honlapján közzétett és mindenkori díjtételeket tartalmazó táblázat értendő <https://www.objekt-or.hu/arak>). A Vállalkozó a díjtáblázatban megjelölt díjak emelésére jogosult, azzal, hogy a Díjtáblázatban foglalt díjak emelése a MEGRENDELŐVEL kötött Egyedi szerződésben rögzített díjakat és a MEGRENDELŐ által a díjemelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti. A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetéskor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(k) kerülnek kiszámlázásra. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyondédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A szolgáltatási díjak esetén a forintban, készpénzzel (bankjegy vagy érme átadásával) történő fizetés esetén Társaságunk kerekítési szabályokat alkalmaz az alábbiak szerint: ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján állapítjuk meg a fizetendő összeget és a Megrendelőnek úgy is kell kiegyenlítenie:

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

Késedelmes fizetés: Amennyiben a MEGRENDELŐ, mint Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke természetes személy Megrendelők esetén: a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzpiaci kamattal - megegyező mértékű késedelmi kamat; míg gazdálkodó szervezet Megrendelők esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzpiaci kamattal - +8 százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamat. A kamattfizetési kötelezettség akkor is beállhat, ha a kötelezett a késedelmét utóbb kimentti.

Szolgáltatási díjhátralék: A MEGRENDELŐ tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjhátralék vonatkozásában a Vállalkozó által kiküldött – és póthatáridőt is tartalmazó - fizetési felszólításnak a megadott határidőn belül sem tesz eleget, úgy a Vállalkozó jogosult a követelés teljes összegét, haladéktalanul peres vagy peren kívüli eljárásban érvényesíteni a MEGRENDELŐVEL szemben és ebben az esetben a felmerülő összes - a vállalkozói igényérvényesítéssel összefüggő - költség, úgy mint ügyvédi fizetési felszólító level küldése (25.000.- Ft+Áfa/darab), a peres vagy peren kívüli (fizetési meghagyásos eljárásban, végrehajtási eljárásban, stb.) eljárásban felmerülő ügyvédi munkadíj, eljárási illetékek, behajtási költség-általány, valamint a késedelmi kamat szintén MEGRENDELŐT fogják terhelni.

A MEGRENDELŐ tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben írásbeli felszólítás – és az abban biztosított póthatáridő - ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az ő vonatkozásában a késedelmes fizetésre vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye - hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül - a szerződés azonnali hatályú megszüntetése a VÁLLALKOZÓ részéről. Amennyiben a hűségidő még nem járt le és MEGRENDELŐ fizetési késedelve, a fizetés hiánya vagy a MEGRENDELŐ szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a szerződést a Vállalkozó, akkor Őt a hűségidőből és/vagy a határozott idejű szerződésből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás mellett megilletik. Ezzel összefüggésben a Felek rögzítik, hogy a MEGRENDELŐT az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök – ha az átjelzés az Objekt-Őr Kft. saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - visszaszolgáltatásának kötelezettsége terheli, azzal, hogy a felszerelt eszközök VÁLLALKOZÓ által történő leszerelésének költségét (20.000.-Ft+áfa/alkalom) is köteles megfizetni a VÁLLALKOZÓ által közölt felmondás napjától számított 8 (nyolc) napon belül.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyoni védelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Szolgáltatás(ok) szüneteltetése: Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, az Objekt-Őr Kft. a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 10. (tizedik) napig folytatja, és az áfás számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti.

A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az Objekt-Őr Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Mindenkori díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS) utólagosan időarányosan áfás számlán a megtérítendő díjakat MEGRENDELŐ tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja. Vállalkozó a tartozást kintlévőség kezelő cégnek vagy jogi képviselőjének adja át. A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról az Objekt-Őr Kft. a MEGRENDELŐT tértivevényes levélben és a szerződésben megadott e-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címéről az ajánlott, tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az e-mail elolvasott státuszba kerül.

7. MEGRENDELŐ a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

7.1 A VÁLLALKOZÓ minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a VÁLLALKOZÓ a mindenkori érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak, valamint a GDPR elv alapján és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő időtartamig tárolja.

7.2 A VÁLLALKOZÓ jelen szerződés teljesítéséhez jogosult ALVÁLLALKOZÓK teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyet MEGRENDELŐ a szerződés megkötésével tudomásul vesz és elfogad. A szerződést teljesítéséhez szükséges ALVÁLLALKOZÓKRÓL VÁLLALKOZÓ, a MEGRENDELŐ kérésére külön tájékoztatást ad.

7.3 A VÁLLALKOZÓ fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról VÁLLALKOZÓ a MEGRENDELŐT e-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai küldemény formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 (nyolc) nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben MEGRENDELŐTŐL nem érkezik a módosításra utaló panasz reakció-válasz, úgy a VÁLLALKOZÓ a módosításokat MEGRENDELŐ részéről elfogadottnak tekinti.

7.4 A VÁLLALKOZÓ a 8.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és a MEGRENDELŐ részéről közöltnek tekinti a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy e-mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

7.5 A VÁLLALKOZÓ tájékoztatja MEGRENDELŐT, hogy a 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a VÁLLALKOZÓ cég ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez.

7.6 A VÁLLALKOZÓ és ALVÁLLALKOZÓ járőrszolgálatnak tevékenysége akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a riasztási jelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokkal, vagy egyéb bejutáshoz szükséges eszközökkel, valamint a riasztóberendezés kódjával és így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását a járőrszolgálattal közösen.

A VÁLLALKOZÓ nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért, azaz ha az ügyfél (Megrendelő) vagy az Ő Vállalkozója vagy képviselője a riasztási jelzést és értesítést követően nem érkezik oda az objektumhoz, mivel minden objektumnak lehetnek egyedi, pl. föld alatti bejutási pontjai vagy olyan megközelíthetetlen és külső szemrevételezéssel ellenőrizhetetlen további pontjai és nyílásai melyek sértetlenségéről és a védett objektum épességéről csak belső átvizsgálással lehet meggyőződni.

7.7 A VÁLLALKOZÓ a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép a 4. Sz. adatlapon megadott első értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az első értesítendőnek megadott személynél az értesítésre, majd a harmadik sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és tájékoztatottnak veszi a történeteket. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

8. Felmondást, adatmódosítást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, jelszóváltoztatást mérnöki kód kikérést csak írásban fogadunk el.

9. Bármely okból történő szüneteltetés esetén a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. (huszonnegyedik) órájától vállaljuk. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját és esetlegesen felmerülő költségeit előre egyeztetjük a MEGRENDELŐVEL vagy képviselőjével.

10. MEGRENDELŐ a szolgáltatási vagy egyéb vállalkozási szerződésben valamint annak kiegészítő adatlapján szereplő adatok kitöltésével egyidejűleg büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. MEGRENDELŐ a megrendelői jogosultságáért és az Ingatlanról közölt adatok valamint a megrendelői adatok valódiságáért feltétlen szavatosságot vállal. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatai valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselni köteles. MEGRENDELŐ tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

11. A szerződésben meghatározott időszakban - hűség időszak - az ügyfél részéről csak a VÁLLALKOZÓ súlyos szerződésszegése esetén a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával mondható fel.

A VÁLLALKOZÓ vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségidő tartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. MEGRENDELŐ vállalja, hogy a VÁLLALKOZÓVAL Vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásra megkötött szerződését, szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül (keretszerződésben: határozott idejű szerződési időtartam) nem szünteti meg – fel nem mondja. A szerződés a hűségidő alatt MEGRENDELŐ részéről tehát csak a VÁLLALKOZÓ súlyos szerződésszegése esetén mondható fel írásbeli indoklással, melyet VÁLLALKOZÓ 8 (nyolc) munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálását követően – amennyiben jogtalan a panasz és a felmondási igény. A hűségidő (keretszerződésben: határozott idejű szerződési időtartam) lejáta után a felek között létrejött szerződés határozatlan idejűvé módosul. A hűség időszak lejáta után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés minden esetben határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 naptári nap, amelytől a felek a VÁLLALKOZÓ szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a MEGRENDELŐ köteles lehetőséget biztosítani a VÁLLALKOZÓ tulajdonában álló valamennyi készülék – különösképpen– az átjelző GSM/GPRS egység szakszerű leszerelésére és elvitelére. Amennyiben ez nem valósulhat meg, úgy VÁLLALKOZÓ az egyszeri eszköz díját és a hűségidő közben felmondás esetén a visszaradott hónapok díjain felül a mindenkori díjtáblázat szerinti felcsatlakozási és szerelési díjat is felszámolja MEGRENDELŐ részére és érvényesíti vele szemben. A VÁLLALKOZÓ azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést amennyiben a MEGRENDELŐ által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli VÁLLALKOZÓ távfelügyeleti vételi kapacitását és MEGRENDELŐ legalább egyszeri felszólítása után sem tesz/tett semmit a jelzőrendszere hibás működésének javíttatásáért.

12. Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 4 alkalmat - MEGRENDŐ saját kivonulási költségére -, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, a VÁLLALKOZÓNAK jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután a VÁLLALKOZÓ telefonon tájékoztatta a MEGRENDELŐT vagy annak képviselőjét.

Ha a MEGRENDELŐ és az értesítendők/jogosultak elérhetetlenek a megadott telefonos elérhetőségeken legalább 3 órán keresztül, olyan esetben, mikor a helyi vagyonvédelmi behatolásjelző-riasztó vagy tűzjelző rendszer beérkezett jelzéseinek száma meghaladja a harmincat / óra, úgy a VÁLLALKOZÓ diszpécserközpontja (kivonulások szolgáltatás esetén) a többszöri járőrszolgálati ellenőrzést követően dönthet önállóan a rendszer ideiglenes kiiktatásáról, melyért VÁLLALKOZÓT semmilyen felelősség nem terheli, mivel a rendszer indokolatlanul terheli a VÁLLALKOZÓ ügyeleti intézkedési és jelzészvételi kapacitását.

13. Ha a hibajavítást nem VÁLLALKOZÓ végezte, akkor a szolgáltatás újraindítását MEGRENDELŐNEK írásban kell kérnie.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

14. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a VÁLLALKOZÓ vagy ALVÁLLALKOZÓINAK hibájából szünetel, a MEGRENDELŐT haladéktalanul, igazolható módon (pl. telefon, e-mail, postai levél) értesíteni kell. Az értesítést követően az objektum védelméért a VÁLLALKOZÓ és ALVÁLLALKOZÓI semmiféle felelősséget nem vállal(nak). Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a MEGRENDELŐ a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt.

15. A VÁLLALKOZÓ az indokolatlan Pánik / Támadásjelzésekért az első téves/indokolatlan kivonulástól számítva kiszámlázza a 10.000.-Ft + Áfa PÁNIK jelzésre történt téves kivonulás díjat alkalmanként, függetlenül az esetleges hatósági intézkedések díjaitól, melyet VÁLLALKOZÓ minden esetben továbbszámláz MEGRENDELŐ felé. A MEGRENDELŐ ezen számlák nem teljesítéséért közvetlenül a számlát kiállító hatóság (ok) felé tartozik elszámolással.

16. A szerződő felek vitás kérdésekben minden esetben békés megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű rendes bírósághoz fordulnak.

17. Amennyiben a MEGRENDELŐ és a Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írni. Valamint amennyiben a MEGRENDELŐ és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a Megrendelő, vagyis e szerződés keretében a MEGRENDELŐ felelőssége a VÁLLALKOZÓ felé egyetemleges.

18. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezzék. A VÁLLALKOZÓ célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a MEGRENDELŐ teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben MEGRENDELŐNEK mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. VÁLLALKOZÓ a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a VÁLLALKOZÓ a panasz kezelésével nem ért egyet, a VÁLLALKOZÓ a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGRENDELŐNEK. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a VÁLLALKOZÓ a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGRENDELŐNEK. Az írásbeli panaszt VÁLLALKOZÓ 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Amennyiben Megrendelő panaszt kíván tenni a szolgáltatásokkal kapcsolatban azt megteheti a tavfelugyelet@objekt-or.hu e-mail címen cégünk számára, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál, adatvédelmi/adatkezelési panaszok esetében pedig a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

19. Jelen ÁSZF keretében nem szabályozott kérdésekben a mindenkor érvényben lévő Ptk, illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

20. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) értékével módosítják. Ez vonatkozik a kiegészítő szolgáltatások díjaira is.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

21. A MEGRENDELŐT, mint fogyasztót megilleti a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) fordulás lehetősége.

22. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Fgytv. 29. § alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátat megküldeni a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016. Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

23. A MEGRENDELŐ kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSZF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET:

TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

1. Általános tudnivalók:

Az OBJEKT-ŐR Távfelügyelete - támadás és kényszerített kikapcsolás (ún. ”Duress” vagyis Csapda kód használata) kivételével - folyamatos jelzészűrést végez, azaz a jogosult személyektől, értesítendőktől és a távfelügyeleten regisztrált jelzések logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez.

Amennyiben a távfelügyelet intézkedése indokolt, kivonulások szolgáltatás esetén indítja a saját vagy VÁLLALKOZÓ (ALVÁLLALKOZÓI) kivonuló szolgálatot. A **saját** vagy ALVÁLLALKOZÓI kivonuló szolgálatok kapacitásának kialakításánál (jármű, személyzet) az Objekt-Őr Kft. és ALVÁLLALKOZÓI úgy jár(nak) el, hogy az összes kivonulás több, mint 98%-ában teljesüljön a szerződésben vállalt kéréses idő. Kivonulási területen a VÁLLALKOZÓ, az ügyfél vagy a megadott személyek, jogosultak, értesítendők elérhetetlensége miatt történt kivonulási díjak (járőrszolgálati, rendőrségi, tűzoltósági, stb.) miatti többletköltség esetén VÁLLALKOZÓT semmilyen felelősség nem terheli. A VÁLLALKOZÓT továbbá semmilyen felelősség nem terheli a hatósági szervek (Rendőrség, Mentők, Tűzoltóság/Katasztrófavédelem) valós esemény utáni értesítést követően adódó károkért, a hatósági szervek hozzáállása/magatartása miatti károkért és következményekért, valamint a hatósági szervek késői válaszreakció (mind telefonon, mind kéréses idő formájában) miatti károkért.

Titkos “Lemondó” Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes operátor jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket.

A szolgáltatás használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

	Adatmódosítás: (írásos megerősítéssel)	Információ kérése a rendszerről:	Riasztási int. lemondása:
Arany szintű (pl. vezető)	ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Ezüst szintű: (pl. vezető helyettes)	NEM ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Bronz szintű: (pl. alkalmazott)	NEM ALKALMAS	NEM ALKALMAS	ALKALMAS

A jogosultnak, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a távfelügyelettől információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni. Kérheti a riasztórendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl.: a rendszer karbantartása, az ingatlanon vagy a jelző

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

rendszeren végzett átalakítás, javítás miatt), illetve annak visszaiktatását. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a jelzőrendszertől vett jelzésekre - a rendszer adatlapon megadott kiiktatottan is éles események kivételével - nem intézkedik. Rendelkezhet a jelzőrendszer egyes zónáiról érkező, vagy bizonyos típusú jelzésekre történő intézkedések mellőzéséről. Pl.: „Az erkély ajtó nyitásérzékelőjének betörés jelzésére holnap reggel hatig nem kérek értesítést.” vagy pl.: „Az ellenőrző jelentés (napi tesztjelentés) elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a telefonvonalat javítják.” A jogosultak jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát. Felhívjuk *MEGRENDELŐNK* figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a jogosultak jelszavát a távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során, valamint személyi változások esetén minden esetben javasoljuk a jelszavak és a felhasználói kódok megváltoztatását!

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendők köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendők listáján.

Lemondó jelszó: Az ügyeletes diszpécser e jelszó segítségével azonosítja az ügyfelet és vagy képviselőjét azaz a jogosultat.

Viszont Jelszó: Az ügyfél/képviselője/ azaz egy jogosult, - Lemondó jelszót ismerő személy - azonosíthatja távfelügyeletünket az okból, hogy egy harmadik fél véletlenül se tudja kicsalni az ügyfél /képviselője/ azaz a jogosult(ak) Lemondó Jelszavát.

Pánik Jelszó: Az ügyfél/jogosult által külön Támadásjelzés „rejtett közlésére” szolgáló jelszó. Amennyiben az Ügyfél/Értesítendő/Jogosult Pánik jelszóval azonosítja magát az OBJEKT-ŐR diszpécserének, az azonnali Támadásjelzésnek minősül, hiszen feltételezzük, hogy a *MEGRENDELŐNKET* azaz az Értesítendő és/vagy Jogosultak valamelyikét kényszerítik a rendszerről információt kérni, vagy az adott/leendő riasztási jelzésre történő intézkedést lemondására.

Amennyiben a diszpécser kérésére a telefonon való azonosítás során ismételt alkalommal helytelenlemondó jelszó kerül megadásra, a diszpécser nem ad ki semmilyen információt és nem fogad el utasítást, a megkezdett intézkedés folytatódik, az esemény - sikertelen azonosításként – naplózásra kerül.

Adatmódosítás: Az ügyeleti adminisztrátorok csak írásbeli nyilatkozat alapján végeznek adatmódosítást. Kivéve azonosítás után történt Zóna név/szám módosítás, de ez esetben is szükséges a megerősítő írásos bejelentés a változásokról a rögzített beszélgetésen lejelentett változásoktól számított 48 órán belül a tavfelugyelet@objekt-or.hu e-mail címre. **VÁLLALKOZÓ** tájékoztatja *MEGRENDELŐT*, hogy az ügyeleti diszpécserszolgálat az év minden napján 0-24h órában üzemel, de adatmódosítást csak és kizárólag az adminisztrátor diszpécserok végezhetnek, akik munkaidőben, munkanapokon 9 és 16 óra között állnak a *MEGRENDELŐK* szíves rendelkezésére.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Kivonulási terület: Olyan földrajzilag behatárolt terület, ahol a VÁLLALKOZÓ előzetes kockázatelemzéssel vállalja a kivonulások készenléti szolgáltatását a szerződésben meghatározott alap max. 15 percen belüli garantált kikerkezési idővel. VÁLLALKOZÓ a fentiekén kívül a 4.sz. rendszer adatlapon feltüntetett kivonulási szintidőn belül vállalja a Kivonulási területen kívüli kivonulásokat.

Kockázatelemzés/Kockázatértékelés: A szerződéskötést követően a védett objektumra vonatkozóan a járőrszolgálat által felmért az objektum helyi sajátosságaival és jellemzőivel ellátott belső felhasználásra vonatkozó dokumentum, mely tartalmazza, hogy MEGRENDELŐ adott-e külső kulcsot vagy bejutási eszközt, mellyel az objektum kívülről teljes egészében átvizsgálható és ellenőrizhető, illetve menekülési útvonalakat tartalmaz, valamint fontosabb információkat az objektumra vonatkozóan.

Többszöri értesítés: A szerződésben megjelölt értesítendőek egynél többszöri értesítését jelenti, azaz intézkedésköteles külső vagy saját generálású jelzés esetén történő minimum egy alkalomnál többszöri próbálkozást a MEGRENDELŐ vagy jogosultjainak értesítésére.

Indokolatlan kivonulás: Az az intézkedési tényező és cselekmény mely alkalmával a járőrszolgálat a védett objektum helyszínére ért és ezt követő ellenőrzés során megállapítja, hogy a jelzés oka nem valós vészhelyzet, pl. kezelési, használati hiba. A téves riasztások csökkentése mindkét fél érdeke. Jelentősen csökkenti a téves riasztások számát és az ebből adódó költségeket az elektronikai jelzőrendszerek folyamatos karbantartása, ami karbantartási szerződés kötésével valósítható meg. Az elektronikai jelzőrendszerek rendszeres karbantartást az MSZ-IEC vonatkozó szabványa is előírja.

Indokolt kivonulás: Az az intézkedési tényező és cselekmény mely alkalmával a járőrszolgálat a védett objektum helyszínére ért és ezt követő ellenőrzés során megállapítja, hogy a jelzést kiváltó ok valós vészhelyzet, szabálysértés vagy bűncselekmény esetleg ezek együttese vagy előkészítésén alapszik. Pl. betörés, rablótámadás, túszejtés, stb.

2. Intézkedésköteles riasztás jelzések:

1. Riasztás jelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek, stb. rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: támadásjelzés, orvosi segélykérés) és továbbítják a rendszer központja (pl.: Riasztóközpont) felé. A riasztóközpont a védett objektum helyszínén letelepített távfelügyeleti átjelző rendszeren –kommunikációs csatornán – az előfizetésnek és a szolgáltatásnak megfelelően továbbítja a jelzéseket a VÁLLALKOZÓ 0-24h üzemelő távfelügyeleti központjába, ahol az operátorok a jelen melléklet szerint megteszik a szükséges intézkedéseket.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

2. Támadásjelzés, Kényszerített kikapcsolás (ún. “Duress” kód használata) valamint Pánik jelszó telefonon való bemondása esetén:

Kivonulási területen: Az ügyelet az adatlapon megjelöltektől és távfelügyeleti szolgáltatási formától függetlenül azonnal indítja a járőrszolgálatot. A járőrszolgálat (vagy az ügyelet) a helyszínen találtaknak-érzékelteknek megfelelően szükség esetén értesíti a hatóságot (Rendőrséget). Az ilyen jelzés esetén utólag az ügyelet még Lemondó jelszóval történő azonosítás után sem fogad el semmiféle lemondást, utasítást. A jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében (pl. Túszejtés) a diszpécserszolgálat támadás, illetve kényszerített kikapcsolás jelzés beérkezése esetén nem hívja sem a helyszínt, sem az értesítendőket!

Kivonulási területen kívül: Olyan területeken, ahol MEGRENDELŐNK értesítéses szolgáltatást vesz igénybe, pl. vidéken, kivonulási területeken kívül, támadás vagy egyéb bármilyen más ún. Intézkedésköteles jelzés esetén az ügyeletes diszpécser minden esetben az adatlapon kitöltött értesítendő személyeket hívja és tájékoztatja őket a jelzés(ek)ről, valamint érdeklődik a jelzés(ek) valódiságáról. Amennyiben ez alkalommal a helyszínről egy értesítendő megerősíti a jelzést kiváltó okot (bármilyen bűncselekményre következtethető esemény), Pl. Pánik jelszó használatával azonosítja magát ez esetben az ügyeletes diszpécser késlekedés nélkül értesíti a rendőrhatóságokat az eseményekről. A rendőrhatóság értesítését követően a rendőrségi kivonulás már vissza nem vonható.

Értesítéses szolgáltatás esetén is, az ügyelet a szerződésben vállaltak szerint, eseti jelleggel járőrszolgálatot küld a helyszínre az ott esetlegesen tartózkodó személyek veszélyeztetettségének elkerülése, az emberi élet és a testi épség valamint a vagyon megóvása érdekében minden alkalommal eseti kivonulási díjért, melyet a mindenkori díjtáblázat tartalmaz, kivéve egyes területeket, ahol az eseti kivonulási díj eltérő lehet, melyről a MEGRENDELŐ előzetesen értesült. A VÁLLALKOZÓ értesítéses szolgáltatások esetén a helyszínre küldött járőrszolgálat kiérkezési idejét semmilyen idő intervallumban nem garantálja, mivel az objektumról nem készült kockázatfelmérés és külső bejutási eszközökkel sem rendelkezik a kivonuló szolgálat.

Betörésjelzés esetén: Az ügyeletesek a beérkezett riasztás jelzéseket minden esetben logikai sorrendbe sorolva intézkednek. Amennyiben a beérkezett jelzésekből azt szűrik ki, hogy valószínűsíthető, hogy valóban betörés történt, akkor haladéktalanul a helyszínre vezénylik a járőrszolgálatot (csak kivonulások szolgáltatás esetén), majd ezután, leterheltségük függvényében értesítik a megadott személyeket. Amennyiben a beérkezett jelzésekből az ügyeletesek azt szűrik le, hogy valószínűleg kezelési hiba, vagy téves riasztás történt, akkor a járőrszolgálat elindítása nélkül először kitelefonálnak a helyszínre, majd az értesítendő/k/jogosultak bármelyikével érdemleges tájékozódású választ kapva, telefonos azonosításuk után tévesnek veszik a jelzést, melyet nyugtáznak, és nem intézkednek tovább. Ha az értesítendő/k/jogosultak mindegyike elérhetetlen és/vagy nem tudja azonosítani magát, vagy a helyszínen sem veszik fel a telefont (ha volt megadva az adatlapon), akkor az ügyeletes a területileg illetékes járőrszolgálatot vezényli a helyszínre (csak kivonulások szolgáltatás esetén), a beérkezett jelzések indokának kiderítésének céljából.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Értesítéses szolgáltatás esetén az ügyelet az adatlapon felsorolt értesítendőket próbálja elérni a legelőször elérhető jogosultig, akivel egyeztetni a történeteket és az ügyfél/MEGRENDELŐ/jogosult kérésére eseti jelleggel járőrszolgálatot vezényel a helyszínre minden esetben eseti kivonulási díjért (Lásd.: www.objekt-or.hu/arlista). Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat sem, a helyszín ellenőrzése céljából (amennyiben az ügyfél ezt a szolgáltatási szerződésben igényelte) egy nap alatt (24 óra) az ügyfél által megadott mennyiségben vezényelhet önálló döntésből járőrszolgálatot a védett objektumhoz, minden alkalommal eseti kivonulási díjért.

A járőrszolgálat kikerkezési ideje ez esetben (Értesítéses szolgáltatások esetén történő Eseti kivonulás megláténél) semmilyen időbeli korláthoz nem kötött és nem garantált.

Szabotázsjelzés esetén: Ha a jelzés(ek) a rendszer kikapcsolt állapotában érkeznek (ha kideríthető a beérkező jelzésekből), az ügyelet telefonál a helyszínre (ha van megadva helyszíni telefonszám) és megkéri a helyszínen tartózkodó, jogosultsággal rendelkező személyt, hogy ellenőrizze a jelzés okát.

Ha a szabotázsjelzés a rendszer bekapcsolt állapotában, (ha kideríthető a beérkező jelzésekből) érkezik, vagy nappali időszakban a helyszínen nem veszik fel a telefont, az ügyelet azonnal indítja a járőrszolgálatot betörésre/nüncselekményre, vagy annak előkészítésére gyanakodva (csak kivonulósos szolgáltatás esetén) valamint értesíti az adatlapon megadott sorrendben az először elérhető értesítendőig a megadott értesítendő/jogosult személyeket. Értesítéses szolgáltatás esetén az ügyeletes diszpécser a jogosult külön kérése esetén – vagy az értesítendők elérhetetlensége esetén (amennyiben az ügyfél ezt a szerződés mellékletét képező 4. Sz. Rendszer adatlapon megrendelte) eseti kivonulási díj ellenében naponta (azaz huszonnégy órán belül) a maximum szerződésben meghatározott mennyiségben járőrszolgálatot vezényelhet a helyszínre a jelzés(ek) felderítésének céljából.

3. Tűz, Hő, Szén-monoxid (CO) riasztás jelzés esetén:

Ha a jelzés az objektumból az adatlapon megjelölt nyitvatartási időszakban érkezik, az ügyeletes diszpécser értesít egy jogosultat, hogy győződjön meg a jelzés valódiságáról. Amennyiben nem veszik fel a telefont, minden értesítendő/jogosult elérhetetlen vagy a jelzés veszélyeztetett azaz, megjelölt zárva tartási időszakban érkezik, úgy az ügyeletesek azonnal a helyszínre indítják a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet kivéve, ha az adatlapon rögzítettek szerint éjszakai 24 órás portaszolgálat működik a helyszínen, vagy a nyitvatartási idő meg van jelölve. (Cég/Intézmény/Jogi személyek esetében). A Tűzoltóság és egyéb bármilyen hatóság indokolatlan kiszállási költségét az ügyfél közvetlenül a tűzoltóság vagy a kiszállt hatóság felé tartozik rendezni, és ennek nemfizetése esetén felelősség a VÁLLALKOZÓAT semmilyen formában nem terheli.

A hatóságtól beérkező, MEGRENDELŐRE vonatkozó hatósági számlákat VÁLLALKOZÓ, MEGRENDELŐ részére tovább számlázhatja.

4. Orvosi segélykérés, egészségügyi riasztás jelzés esetén: A VÁLLALKOZÓ minden esetben a MEGRENDELŐ által meghatározott külön, írásban dokumentált intézkedési tervben rögzítetteknek megfelelően intézkedik. A megjelölt szakember (orvos, ápoló) elérhetetlensége esetén az ügyeletes az illetékes mentőszolgálatot értesíti. Ilyen jelzés esetén fontos, hogy távfelügyeletünk tisztában legyen az

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

ügyfél – szerződés szerinti teljesítéshez szükséges – egészségi állapotával vagy a segélykérés valószínűsíthető okával, mert a mentőszolgálat csak a megfelelő információ birtokában indul el a helyszínre.

Amennyiben a MEGRENDELŐ által külön rögzített és a VÁLLALKOZÓ által jóváhagyott külön intézkedési terv meghatározva nincs, akkor az ügyeletes diszpécser ezen jelzés beérkezését követően értesíti a megadott értesítendőket, jogosultakat és tájékoztatja őket a jelzésről, valamint információt gyűjt az esetleges további segítség adáshoz. Amennyiben többszöri értesítés esetén nem veszik fel a telefont úgy az intézkedés lezárásra kerül.

MEGRENDELŐ tudomásul veszi, hogy értesítéses szolgáltatás esetén az ügyfél / jogosultak / értesítendőek elérhetetlensége esetén VÁLLALKOZÓ ügyeletes diszpécsera amennyiben a beérkező jelzések alapján úgy ítéli meg, hogy valós veszélyhelyzet áll fenn, ez esetben ügyfél/jogosult felhatalmazása nélkül is küldhet hatósági szerveket (pl: Rendőrség, Tűzoltóság, Mentők) és/vagy járőrszolgálatot eseti jelleggel a védett objektum helyszínére, hogy az esetlegesen felmerülő bűncselekmény vagy Tűz, Betörés, Támadás, Egészségügyi Rosszullét stb. jelzéseket a helyszínre kiszállt szervek (és a járőrszolgálat) a lehetőségeikhez mérten ellenőrizni tudják és megtegyék a helyszínen a szükséges intézkedéseket, óvják MEGRENDELŐ értékeit és a védett objektum helyszínen tartozókodók testi épségét és életét.

A kivonulás térítésmentes amennyiben valós esemény történt és ez, a helyszínre érkezéskor megállapítható vagy az illetéktelen (ek) tettenérhető (ek) és a rendőrségnek - hatóságoknak átadásra kerülnek.

Az intézkedés lemondása: Az intézkedések az 1. pontban részletezett Támadásjelzés (Pánik), vagy kényszerített kikapcsolás (Duress kód használata) kivételével (kivéve kivonulási területen kívüli értesítéses szolgáltatás!) csak a Lemondó jelszó ismeretében mondhatók le, a riasztási jelzés (ún. Intézkedésköteles jelzés) beérkezésétől számított 2 percen belül a megadott diszpécseri telefonszámon Tel.: **+36-1-766-4566**. Amennyiben ez időt (2 perc) meghaladja az intézkedés lemondása, az esetben az elindított járőrszolgálatot és/vagy hatósági szervet már nem tudjuk visszahívni, így mindenképpen kivonulás történik.

A jelszavak helytelen, vagy - nem tudásából - eredő költségeikért (Pl.: Járőrszolgálat helyszínre küldése, Hatósági Szervek helyszínre küldése, Tűzoltóság helyszínre küldése, stb.) VÁLLALKOZÓT és ALVÁLLALKOZÓIT felelősség nem terheli.

Adatmódosítás: Az ügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű” jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban – igazolható módon - is: levélben, e-mailben, a változás lejelentésétől számított 24 órán belül.

A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető, - kivéve, ha a szüneteltetést nem a MEGRENDELŐ kezdeményezi - a szolgáltatási szerződés általános feltételeiben részletezett „alírási szabályok” mellett. Az adatmódosításokat és kéréseket a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

várjuk az adatmódosítást bejelentő adatlap szabályosan kitöltött formanyomtatványt használva. Amennyiben MEGRENDELŐNK már bármilyen Elektronikus formában felvette felügyeletünkkel vagy cégünkkel a kapcsolatot, úgy a szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címről előzetes egyeztetés és jelszóval történt azonosítás után fogadjuk el a változott adatot az Adatmódosítást bejelentő lap kitöltése nélkül.

Aláírási szabályok: Az ügyelet, valamint az ügyfélszolgálat és a pénzügyi osztály csak olyan adatmódosítást bejelentő lapot fogad el, melyet kézzel és nyomtatott nagybetűvel – olvashatóan kitöltve és aláírva küldenek el részünkre postai úton, vagy elektronikus formában beszkenelve. Amennyiben cég vagy jogi személy módosít adatot, úgy hiteles aláírási címpéldány/ hiteles aláírásminta megküldése is szükséges a változott adat hitelesítéséül.

Valótlan, téves jelzés és erre kivonulás: pl.: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti - emberi mulasztás következményeképp - jelzés, pl.: nyitva hagyott ablak miatti téves mozgásérzékelés, rosszul beállított érzékeny üvegtörés érzékelő, odaégetett étel miatt bejelzett füstérzékelő, stb.

Információ szolgáltatás: A VÁLLALKOZÓ a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a Viszont jelszó használatának fontosságára.

Az értesítés fogalma: A VÁLLALKOZÓ részéről történő – a szerződés szerű teljesítéséhez - és a védett objektum biztonságával összefüggésbe hozható szükséges, fontos információ átadásatelekomunikációs eszközön igazolható módon az ügyfél –képviselője és a MEGRENDELŐ részére. Ez elsődlegesen az ezzel összefüggő jogszabályoknak (GDPR) és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő hangrögzített telefonértesítés, de ennek sikertelensége vagy az ügyfél külön kérése esetén történhet szöveges üzenet (SMS) formában is az értesítendő(k) felé.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést/kivonulást indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet.

Valós vészhelyzet: pl.: Tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullét, rablás, bármilyen más bűncselekmény, vagy annak előkészülete, a védett objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs, stb.)

MEGRENDŐ vagy értesítettje/jogosult kérésére történő kivonulás: Amennyiben a távfelügyeletre olyan jelzés érkezik, melyre jelen szerződés szerint a VÁLLALKOZÓ nem köteles kivonulást vagy intézkedést biztosítani, (lásd.: fentebb), azonban MEGRENDELŐ vagy Képviselője, azaz az értesítendő(k) bármelyike vagy a jogosultak kivonulást kérnek, ezen kivonulások száma az évi kettő ingyenesen biztosított kivonulásba beszámítanak (csak kivonulásos szolgáltatás esetén). Az ezt

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

meghaladó kivonulásokra díjtáblázat szerinti díj fizetendő. Kivéve értesítéssel szolgáltatás esetén történő ún. „Eseti kivonulás kérése”.

Amennyiben a MEGRENDELŐ, vagy Képviselője a távfelügyeletre érkező fenti jelzésektől függetlenül kéri a kivonulást, a kivonulás a díjtáblázat szerinti díj megfizetése mellett megrendelhető, azonban ezekre a jelzéstől független kivonulásokra a VÁLLALKOZÓ és ALVÁLLALKOZÓI a 15 percen belüli vagy egyéb nehezen elérhető védett objektumok esetén a 4. Sz. Mellékletében meghatározott kivonulási időt és jelzés hiányában az objektum átvizsgálást nem vállalja, így az ebből adódó következményekért felelősséget sem vállal.

A Vezetékes kapcsolt analóg (régi ISDN) vagy digitális, ill. MEGRENDELŐ által biztosított GSM átjelzés: Az átjelzés távközlési szolgáltatói díját MEGRENDELŐNK a saját költségére a saját telefonszámájában fizeti. Felhívjuk MEGRENDELŐNK figyelmét, hogy a nem megfelelően programozott vagy meghibásodott jelzőközpont jelentős telefonforgalmat generálhat úgy is, hogy a VÁLLALKOZÓ ügyeleti központja azt nem észleli. Ezért VÁLLALKOZÓT semmilyen anyagi felelősség nem terheli. A csak vezetékes analóg v. digitális telefonvonalon történő kommunikáció (ide tartozik a vezetékes internet protokoll ún. IP átjelzés is) pl. riasztórendszerek esetében a telefonvezeték szabotálásáról (pl. elvágják a telefonvezeték) a távfelügyelet csak a következő napi tesztjelentés (ellenőrző jelentés jelzés) elmaradásából értesül (nincs folytonos kapcsolat ellenőrzés) legrosszabb esetben a tesztjelentés periódusának megfelelő időtartan után. E hátrányok kiküszöbölhetők GPRS modemes átjelzéssel.

Intézkedésköteles TECHNIKAI- ún. Műszaki jelzések: Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a VÁLLALKOZÓ távfelügyeleti központja felé jelzi.

Tűzhiba és zónahiba esetén: A rendszer működőképessége korlátozott, ezért az ügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendő/jogosultat, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette.

Műszaki hiba bejelentése esetén: A VÁLLALKOZÓ (azonosítás után) megadja a bejelentőnek az adatlap szerinti telepítő telefonszámát. Amennyiben a rendszert a VÁLLALKOZÓ telepítette, vagy VÁLLALKOZÓ kezelésében van (ún. “ÁTVETT” rendszer), akkor az ügyeletes belső hibajegyet vesz fel és továbbítja azt a műszaki osztály felé, akik munkaidőben felveszik a MEGRENDELŐVEL a kapcsolatot. Garanciális hibajavítást munkaidő után vagy hétvégén, ünnepnapokon csak felár ellenében áll módunkban kiszolgálni.

Minden garanciális hibajavítást – VÁLLALKOZÓ díjmentesen biztosít MEGRENDELŐ részére – munkaidőben, a műszaki osztály és a mérnök kollégák leterheltségének függvényében, de lehetősége szerinti leghamarabbi munkanapon.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

5. Hálózati feszültség kimaradás (AC hiba) esetén: A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 4-72 óra, a kiépített rendszer akkumulátor kapacitása, az akkumulátor állapota és a rendszer leterheltségének függvényében ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti azonnal az értesítendőket, csak később nappal, vagy reggel nyitási időszakban, de a jelzés beérkezésétől számított maximum 8 órán belül.

Hálózati, Akkumulátor hiba és bármelyik beérkezett Hiba, Riasztás, Támadás, Tűz, és/vagy Műszaki Hiba, valamint bármilyen esemény **helyreállása** esetén az ügyelet nem intézkedik.

Akkumulátor merülés jelzés beérkezése esetén: Az ügyeletes ekkor leterheltségének függvényében haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így ügyfelünk - MEGRENDELŐNK időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről. A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ezért az ügyelet a műszaki állapot helyreállításáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz. Amennyiben szükséges - és ha az adatlapon megadásra került-, az ügyelet kiadja a jogosult személynek a Telepítő (cég) nevét, elérhetőségét telefonon keresztül.

Intézkedésköteles Belső generálású (Automatikus) jelzések:

1. Az „Ellenőrző jelentés” ún. Tesztjelentés elmaradása esetén: A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – az ügyelet azaz a VÁLLALKOZÓ és az előfizető vagyis a MEGRENDELŐ védelmi rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából – (programozástól függően) naponta küldenek legalább egy - vagy több - tesztjelentést az ügyeletre. Az ügyelet a kommunikáció relatív időpontbeli elmaradását/nemlétét figyeli és kiemelt objektumok esetében 1 (egy) órán belül, egyéb előfizetőknél 24 (huszonnégy) órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendőket, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér. Amennyiben nem veszik fel a telefont sem a helyszínen és az értesítendő/jogosultak is elérhetetlenek, kétszeri próbálkozás után az ügyelet lezárja az intézkedést, mind kivonulások mind értesítéses szolgáltatás esetén. Amennyiben az adatlapon meg van adva az ügyelet írásban azaz SMS és-vagy E-mail formában is értesíti a kapcsolat szakadásáról az MEGRENDELŐT vagy annak megbízottját.

2. GPRS életjel kimaradás: (GPRS vagy 4G átjelzés esetén, szolgáltatási módtól függetlenül)

Grade 1 vagy Grade 2 védelmi igényű ügyfél (pl. magán előfizető) esetén: Objekt-Őr GPRS modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben az ügyfél/jogosult kéri, úgy a járőrszolgálat kivonul a helyszínre (szolgáltatástól függetlenül) és ellenőrzi azt a lehetőségei szerint. Amennyiben ügyeletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról vagy kideríthető, hogy külsős szolgáltatói hiba/kimaradás vagy egyéb (Vis Maior) műszaki hiba miatt vált le az eszköz a hálózatról, úgy az intézkedés lezárásra - nyugtázásra kerül. Jogosult külön kérésére, (kivonulások vagy

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

értesítéses szolgáltatás esetén) az ügyeletes járőrszolgálatot vezényel a helyszínre a jelzés elmaradásának kiderítési céljából.

Az ügyeletes az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS leszakadások okán jelentkező jelzésemaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

Grade 3 vagy Grade 4 védelmi igényű ügyfél esetén (pl. egyedi előfizetés, nagyüzleti ügyfél, készpénzforgalmi létesítmények, stb.): Objekt-Őr GPRS modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletesünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz a hálózatról történő elveszésének tényéről. Amennyiben az ügyfél/jogosult kéri, úgy a járőrszolgálat kivonul a helyszínre (szolgáltatástól függetlenül) és ellenőrzi azt a lehetőségei szerint. Amennyiben ügyeletesünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról, úgy – kivonulással szolgáltatás esetén a helyszínre vezényli a járőrszolgálatot -, majd a helyszínen találtaknak megfelelően az intézkedés lezárásra kerül.

A “Grade” meghatározások az MSZ EN-50131-6 ig szabványsorozat szerinti rendszer felszerelés, tanúsítás és elkövető az felkészültségéhez igazított védelmi szintet jelzik.

Grade 1: Alacsony védelmi igény, az elkövető nem felkészült.

Grade 2: Közepes védelmi igény, az elkövető részben felkészült lehet. A vagyonvédelmi rendszeren teljeskörű héjvédelmet -a nyílászárókon- és csapdaszerű térvédelmet kell alkalmazni.

Grade 3: Magas védelmi igény, az elkövetőről nagy eséllyel feltételezhető, hogy felkészült. A vagyonvédelmi rendszeren teljeskörű héjvédelmet -a nyílászárókon- és teljeskörű térvédelmet kell alkalmazni, személyi védelem (támadásjelzési kiegészítéssel). Ebben a védelmi fokozatban az eszközöknek speciális egyedi szabotázsvedelmekkel (pl. maszkolás védelem) és szerelési módszerrel kell rendelkezniük.

Grade 4: Kiemelt, állami, katonai vagy pénzügyi szintű védelmi igény. Ebben a védelmi fokozatban egyedi eszközök és kialakítás szükséges a megfelelő szabvány szerinti minősítéssel rendelkező eszközökkel.

3. Időintervallum figyelés (tiltott vagy elvárt esemény) esetén: Az ügyfél által megadott időparamétereken kívül/belül érkező jelzések. A jelzés tartalmára figyelemmel (pl.: korai nyitás, elmaradt zárás) az ügyeletes értesíti a megadott sorrendben vagy külön az erre a célra megadott elsőnek elérhető jogosultat.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános **S**zerződési **F**eltételei

Elvárás figyelés esetén: Az ügyfél által megadott pontos időpontig vagy egy esemény időpontjától megszabott időpontig bekövetkező esemény figyelése. A jelzés tartalmára figyelemmel az ügyelet értesíti a megadott sorrendben - vagy külön erre a célra - megadott elsőnek elérhető jogosultat.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat

Az Objekt-Őr Kft (a továbbiakban: Társaság, VÁLLALKOZÓ), **mint Adatkezelő** az Ön által a szerződéskötés során megadott személyes adatokat a szerződéses viszonytal összefüggésben kezeli figyelemmel arra, hogy Társaságunk teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és SzolgáltatóKft
Székhely:	1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Levelezési cím:	1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Telefonszám:	+36 1 766 4566
E-mail cím:	tavfelugyelet@objekt-or.hu
Adószám:	12421042-2-43
Képviseli:	Doktorits László ügyvezető, vezető tisztségviselő
Weboldal megnevezése, címe:	www.objekt-or.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	www.objekt-or.hu / letöltések / Adatvédelmi ny.

I. Az adatkezelés során az alábbi alapelveket követjük:

- Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, szerződéses kapcsolatában (pl. alvállalkozók) , vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

II. Az adatkezeléseink tekintetében az adatkezelések jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a képviselők tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a kapcsolattartók tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az érintettek köre: Az Objekt-Őr Kft-vel szerződött természetes személyek, nem természetes személyek képviselői és kapcsolattartói.

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszámok, a védett objektummal kapcsolatos adatok, melyek kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükségesek, külön részletezve az egyes adatkezeléseknél.

Az adatok forrása: érintettek - önkéntes - adatszolgáltatása

Az adattárolás határideje: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

Az adatkezelés módja: elektronikus és papíralapú.

Az adatok tárolásának helye: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. székhelye, telephelye és ALVÁLLALKOZÓI telephelye

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: Az Objekt-Őr Kft. és ALVÁLLALKOZÓ partnerei valamint hatósági megkeresések esetén az érintett hatóságok

III. Az egyes adatkezelések célja, jogalapja és a kezelt adatok köre, valamint az adatkezelések időtartama:

III.1. Közvetlen megkeresés

Előfordulhat, hogy személyes felkeresés útján lépünk kapcsolatba Önnel. Ilyen esetben amennyiben Ön szeretné, megküldjük Önnek ajánlatunkat.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem kezelhetjük megadott személyes adatait, előfordulhat, hogy nem lehetséges a kérdés vagy kérés megválaszolása.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, illetve az ajánlat megküldése.

Az adatkezelés ideje: Az üzeneteket és a megkapott személyes adatokat az ajánlat visszautasítása esetén 15 (tizenöt) napon belül töröljük. Az ajánlat elfogadása esetén az adott szerződéskötésre vonatkozó adatkezelés szerint járunk el. Adatfeldolgozó igénybevitelére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

III. 2. A telefonbeszélgetések rögzítése

Társaságunk mind a bejövő, mind a kimenő telefonhívásokat rögzíti és a telefonhívások során megadott személyes adatait kezeli. Telefonhívás esetén diszpécser/operator munkatársunk tájékoztatja Önt arról, hogy a hívás rögzítésre kerül, valamint megadja azt az egyedi azonosító számot is, amire a későbbiek során hivatkozhat. A hangfelvételt kérésére rendelkezésére bocsátjuk az ÁSZF-ben szabályozott módon.

Az adatkezelés jogalapja: Az Önnel, mint magánszeméllyel kötött szerződés esetén a szerződés teljesítése a jogalap. Egyéb esetben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: Az utasítások rögzítése és visszakereshetősége, valamint a panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A rögzített hívásokat 3 évig tároljuk aktív szerveren és azt követően még 2 év archiválva. Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

III.2.1. Felvonóban működő vészjelzón keresztül rögzített hangfelvétel

Kezelt adatok köre: rögzített beszélgetés (hangfelvétel)

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdekének beazonosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) \ a felvonókról, mozgólépcsőkről és mozgójárdákról szóló 146/2014. (V. 5.) Korm. rendelet 17.§ r) pontja szerint a felvonó üzemeltetőjével kötött szerződés teljesítésének igazolása; ügyfelek vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása; bűncselekmények felderítése, büntetőjogi felelősség megállapítása érdekében hatósági megkeresések teljesítése, a felvételeket a hatóság a bizonyítási eljárás során felhasználja;

Az adatkezelés célja: A vészhelyzet fennállásának és az intézkedés megfelelőségének igazolása, visszakereshetősége, valamint panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A rögzített beszélgetéseket a rögzítéstől számított hat (6) hónapig tároljuk, ezt követően automatikusan töröljük.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

Adattovábbítás: Az adatkezeléssel érintett személy kérésére, a hangfelvételt az érintett számára továbbítjuk. A felvételek a rendőrség vagy jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság megkeresésére, a hatóság számára továbbításra kerül. A szerződés teljesítésének igazolása körében az arra jogosult részére történő továbbítás esetén más személyek személyes adatait töröljük, illetve felismerhetetlenné tesszük. Az adatok harmadik országba történő továbbításra nem kerül sor.

III. 3. Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv

A panaszkezelés írásban vagy szóban történik a fenti elérhetőségeinken és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Ha Ön magánszemélyként köt velünk szerződést és a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Társaságunk nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszkezelésről nyilvántartást vezetünk.

Az adatkezelés jogalapja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§. Az adatok megadása ilyen esetben kötelező.

Az adatkezelés célja: Panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig meg kell őriznünk. Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

III.4. Távfelügyeleti szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt ingatlan távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük:

vezeték és keresztnév;

születési név és keresztnév;

születési hely és idő;

anyja neve;

lakcím;

postacím;

telefonszám;

e-mailcím, és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;

jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;

telefonszáma;

jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy az Adatkezelőnek – azaz Társaságunknak - úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendőők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért a Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel.

Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi személyes adataira:

vezeték és keresztnév;

telefonszám;

e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonsvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló döntésig, határozatig, értesítésig tároljuk.

A mindenkori számviteli és adójogi jogszabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Alvállalkozóink felé történhet. Alvállalkozóink a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerték el és adatvédelmi megfelelőségükről nyilatkoztak. Hatósági megkeresésre a rendőrségnek továbbítjuk a kezelt adatokat. Adatfeldolgozó igénybevitelére nem kerül sor.

III.5. Tűzjelző rendszerekre vonatkozó távfelügyeleti szolgáltatás során megvalósuló adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt Társaságunkkal tűzjelző rendszerek távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük, a szerződés előkészítésekor/megkötésekor a következő adatokat kell megadnia:

vezeték és keresztnév;
születési név és keresztnév;
születési hely és idő;
anyja neve;
lakcím;
postacím;
telefonszám;
e-mailcím és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;
jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;
telefonszáma;
jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy Társaságunk, mint Adatkezelő számára úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendőők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel.

Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi adataira:

vezeték és keresztnév;
telefonszám;
e-mailcím.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk. A mindenkori számviteli és adójogi jogszabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (Nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Szükség esetén adatai továbbításra kerülnek az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósághoz.

Adatfeldolgozó igénybevitelére nem kerül sor.

III.6. Felvonó távfelügyeleti szolgáltatással összefüggő adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt felvonó távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük:

vezeték és keresztnév;

születési név és keresztnév;

születési hely és idő;

anyja neve;

lakcím;

postacím;

telefonszám;

e-mailcím, és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;

jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;

telefonszáma;

jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy Társaságunk, mint Adatkezelő számára úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendő köztül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel. Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi adataira:

vezeték és keresztnév;

telefonszám;

e-mailcím.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyongvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk. A mindenkori számviteli és adójogi szabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Alvállalkozóink, a felvonó ellenőr, ill. karbantartó felé történhet. Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

III.7. Honlap megtekintéssel kapcsolatos adatkezelés:

Ha Ön a www.objekt-or.hu honlapunkat megtekinti (automatikusan rögzített adatok és cookiek), akkor automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe.

A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában használjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése és a látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az adatok megadása kötelező, a honlap megtekintése e nélkül nem lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 30 (harminc) nap.

III.7. 1.Cookie-k (süti) és hasonló technológiák:

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a cookieban beállított lejáratú ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookiek-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: "munkamenet süti" és "maradandó süti". Mindkét süti típus esetén azok addig kerülnek tárolásra a böngészőben amíg a felhasználó nem törli azokat.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

- A “munkamenet sütik”-et (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- A “maradandó sütik” (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütik a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen sütik kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, vagyis ha valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

Társaságunk a honlap működéséhez elengedhetetlen szükséges cookie-kat illetve statisztikai adatgyűjtő cookie-kat használ.

Az adatkezelés célja és időtartama: Honlapunk egy fajta munkamenet sütit használ, melynek feladata az, hogy az Ön által tett lépéseket a látogatás ideje alatt rögzítse, így például rögzítse az Ön által az ajánlatkérés sablonba beírtakat az adott oldalon történő tartózkodás idejére, valamint ugyanígy rögzítse a megtekintett címekeket, hogy a visszalépést lehetővé tegye. Az ilyen adatok a honlap elhagyásával törlődnek. Az adatok megadása kötelező, a honlap fent részletezett funkciói e nélkül nem működnek. Statisztikai adatokat gyűjtő cookiek a cookiek működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez történő igazítását. Az ilyen adatok gyűjtésében a Google Analytics is segít (a „_gat” kiterjesztésű cookie-val). További információ a Google Analytics adatvédelméről itt található: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Adattovábbítás nem történik.

III.8. Facebook elérhetőséggel kapcsolatos adatkezelés:

Társaságunk elérhető a Facebook-on Objekt-Őr Kft. néven, amely oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a facebook felhasználó az oldalon található „like”/ „tetszik” „follow”/”követem” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” „unfollow”/”nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket. Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra. A Facebook egy tőlünk független adatkezelő, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő linkeken talál:

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>; <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Adatfeldolgozó igénybevételeire vagy adattovábbításra nem kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáférést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

IV. Jogérvényesítési lehetőségek (érintetti jogok):

➤ **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján a Adatkezelő az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. Az Adatkezelő kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az Adatkezelő közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

➤ **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyongvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az Adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

➤ Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

➤ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

➤ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Hivatal a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a Hivatal nem ért egyet, illetve, ha a Hivatal a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

- Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos Érintetti jogok

Az Érintett jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés:

1. az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

- Helyesbítéshez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítés

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása-, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

Az Adatkezelő elősegíti az Érintett e fejezetben és jogszabályban rögzített jogainak gyakorlását. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a személyes adatkezelésre vonatkozó információkat, az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy -különösen ismétlődő jellege miatt- túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

1. díjat számíthat fel, vagy
2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelőhöz fordulhat a már megadott elérhetőségeken.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Weboldal: www.naih.hu.

Fogalommeghatározások:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET: KIVONULÁSI INTÉZKEDÉSI REND

Az ügyeletre beérkezett riasztás jelzések kezelését - kézhezvételét és az ALVÁLLALKOZÓ járőrszolgálat vagy diszpécserközpont értesítését követően szerződött partnerünk járőrszolgálat maximum 15 percen belül vagy egyes nehezen megközelíthető területeken a szolgáltatási szerződés keretein belül kézzel külön rögzített és leszignózott idő intervallum alatt a helyszínre ér és a szükséges intézkedéseket megteszi kivonuláson szolgáltatás előfizetése esetén. Budapest közigazgatási határain kívül minden esetben kérjük, hogy igazolható módon, írásban győződjön meg a kivonulási szintidőkről a szerződés megkötését megelőzően.

Értesítéses szolgáltatás esetén - kivonulási területen-, ügyfelünk külön kérésére vagy a jogosultak elérhetetlensége esetén (ügyfél nyilatkozata szerint az adatlapon) indítunk járőrt eseti kivonulási díjért, amit a mindenkori díjtáblázat tartalmaz.

Ez esetben a maximális kiérkezési időintervallum nem megszabott mivel a járőrszolgálat nem ismeri a védendő objektumot és kockázatelemzés sem készült arról.

A járőr ténykedése riasztás jelzésre történt kivonulás esetén: A helyszínre érkező járőr köteles meggyőződni a jelzés valóságáról, és ha lehetőség van rá, az okáról is. Az objektum körbejárása után a járőr köteles felmérni és dokumentálni a nyílászárók, kültéri hang és fényjelző, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

Ezután jegyzőkönyvet vesz fel, és ha nem talált behatolásra utaló nyomot, maximum fél órát (csak az ügyfél kérése esetén) várakozik díjmentesen a helyszínre érkező személyre. Amennyiben az fél óránál hosszabb ideig tart, minden megkezdett félóránként (30 perc) a díjtáblázatban (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista) feltüntetett díjért végzi a helyszínbiztosítást. Ha behatolás történt, vagy más miatt volt indokolt a jelzés, a járőr a rendőrség/hatóság kiérkezéséig visszatartja az elkövetőt és az ügyfél, azaz a MEGRENDELŐ vagy képviselője kiérkezéséig biztosítja a helyszínt. A járőr köteles a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról meggyőződni, ehhez kérjük ügyfeleink együttműködését. Ha a helyszín, a védett objektum megközelítése, körbejárása csak zárt kapun keresztül történhet, szükség van a megközelítést biztosító kulcsokra, amelyek tárolása a VÁLLALKOZÓVAL szerződésben álló partnercégek (ALVÁLLALKOZÓK) részéről fokozott biztonsággal történik.

A kulcsőrzésért külön díjat bizonyos esetekben- (több kulcs, egyéb partnercégi megállapodás, amelyről a szerződés megkötése előtt a MEGRENDELŐ és/vagy képviselője tájékozódott és ezt a szerződés megkötésével elismeri.) - kell fizetni.

A MEGRENDELŐ tudomásul veszi, hogy ha az objektumot házőrző kutya védi, a járőr az objektum vizsgálatát csak biztonságos távolságból tudja elvégezni, tevékenysége nem teljes értékű, így az ebből eredő károkért, valamint a védett objektum/terület ellenőrzéséhez szükséges bejutási eszközének hiányában (pl.: kulcs, stb.) társaságunk semmilyen felelősséget nem vállal. Támadásjelzés, kényszerített nyitás vagy többszöri helytelen jelszó bemondása esetén:

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A túszejtés és pánik elkerülése érdekében, a járőr először diszkréten igyekszik meggyőződni a jelzés valódiságáról, igyekszik óvatosan megközelíteni a helyszínt. Ha éles a jelzés, a lehetőségeihez képest avatkozik be, de azonnal megerősíti a jelzést a rendőrség vagy egyéb hatósági szervek felé.

A téves kivonulások díjai kivonulások szolgáltatás igénybevétele esetén: Évente 2 azaz kettő téves/indokolatlan kivonulás díjmentes. Kivonulás/Alkalom, kivéve a pánik/támadás jelzésekre történt kivonulást. Egy adott évben a harmadik és minden további téves/indokolatlan kivonulás díját a díjtáblázat tartalmazza. Kivonulások szolgáltatás esetén, kivonulási területen. A járőrszolgálati kivonulás térítésmentes, ha kivonulás alkalmával megállapítható, hogy valós esemény (pl. betörés, támadás, rablás, tűz) történt.

Amennyiben a jelzés oka a kivonuló járőrszolgálati munkatárs által megállapítottan valós veszélyhelyzet, szabálysértés vagy bűncselekmény az esetben a VÁLLALKOZÓ az intézkedésbe bevonja az aktuálisan érintett rendvédelmi szerve(ke)t is – kivéve ha erről az ügyfél másképp nem nyilatkozik. Rablás, lopás és betörés esetén ez a Rendőrhatalóság (ORFK) esetlegesen a jogszabályokban meghatározottak alapján olyan fegyveres rablás vagy túszejtés esetén a Terrorelhárítási Központ (TEK). Amennyiben a MEGBÍZÓ, ügyfél nem elérhető – többszöri értesítésre sem – és valós esemény történt akkor a járőrszolgálat a hatóságoknak átadja a védendő területet és levonul a helyszínről.